

2022年11月4日

個人情報の取扱いについて  
(プライバシーポリシー)

ロイズ・ジャパン株式会社

当社は、ザ・ソサイティー・オブ・ロイズ(以下「ロイズ」といいます\*<sup>1</sup>。)が、保険業法の特定法人に対する特則(保険業法第九章第六節)に基づき、ロイズのメンバー(引受社員)が日本において損害保険業を行うために定めた、日本における総代理店です。

当社は、個人情報保護の重要性に鑑み、損害保険業に対する社会の信頼をより向上させるため、個人情報の保護に関する法律その他の関連法令等を遵守し、個人情報を適正に取扱います。

また、当社は、個人情報の取扱いが適正に行われるように従業者への教育・指導を徹底するなど、適正な取扱いが行われるよう安全管理について適切な措置を講じるとともに、適宜見直し、改善に努めてまいります。

\*<sup>1</sup> ロイズについては、以下のウェブサイトでご覧いただけます。

<http://www.lloyds.com/>

### 1. 個人情報の取得

当社は、業務上必要な範囲内で、かつ、適法で公正な手段により個人情報を取得します。当社は、保険契約申込書・契約書その他の取引書類等により個人情報を取得します。

### 2. 個人情報の利用目的

当社は、日本における総代理店として、ロイズのマネージング・エージェントから引受権限の委譲を受け、ロイズのメンバー(引受社員)が引受ける保険に係る適切なサービスを提供しており、次の利用目的および下記5.に掲げる目的の達成に必要な範囲内で個人情報を利用します。

- ロイズの商品やサービスの案内・提供(保険募集、保険契約の引受審査、維持・管理および損害査定業務を含みます。)
- 上記に関連・付随する業務
- 各種イベント、セミナーの案内、運営

### 3. 個人データの第三者への提供および第三者からの取得

当社は、次の場合を除いて、個人データを第三者に提供することはありません。

- ご本人が同意されている場合
- 法令により必要とされる場合
- 当社の業務遂行上必要な範囲内において、損害保険代理店を含む委託先、ロイズおよびロイズのマネージング・エージェントに提供する場合
- 保険制度の健全な運営に必要であると考えられる場合

当社は、法令で定める場合を除き、個人データを第三者に提供した場合には、当該提供に関する事項(いつ、どのような提供先に、どのような個人データを提供したか等)について記録し、個人データを第三者から取得する場合には当該取得に関する事項(いつ、どのような提供元から、どのような個人データを取得したか、提供元の第三者がどのように当該データを取得したか等)について確認・記録します。

#### 4. 個人データの取扱いの委託

当社が利用目的の達成に必要な範囲内において外部に個人データの取扱いの全部又は一部を委託するときは、委託先の選定の基準を定め、あらかじめ

委託先の情報管理体制を確認し、委託後の業務遂行状況を監視するなど、委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。

#### 5. 個人データの共同利用

当社は、保険契約の締結または保険金の請求に際して行われる不正行為を排除するために、損害保険会社等との間で個人データを共同利用いたします。詳細につきましては、一般社団法人日本損害保険協会のホームページ(<http://www.sonpo.or.jp/about/guideline/kyodoriyou/>)をご覧ください。

当社は、損害保険代理店の適切な監督や当社の職員採用等のために、損害保険会社との間で、損害保険代理店等の従業者に係る個人データを共同利用いたします。また、損害保険代理店の委託等のために、一般社団法人日本損害保険協会が実施する損害保険募集人試験等の合格者等の情報に係る個人データを共同利用いたします。詳細につきましては、一般社団法人日本損害保険協会のホームページ([http://www.sonpo.or.jp/about/guideline/kyoudou\\_dairiten/](http://www.sonpo.or.jp/about/guideline/kyoudou_dairiten/))をご覧ください。

当社は、その取り扱う商品・サービスを案内または提供するために、ロイズおよびロイズのマネージング・エージェント\*2との間で次の条件のもと、個人データを共同利用します。

- ① 個人データの項目：住所、氏名、電話番号・電子メールアドレス、性別、生年月日、その他申込書等に記載された契約内容
- ② 管理責任者：当社

\*2 ロイズのマネージング・エージェントについては、以下のウェブサイトをご覧ください。

[Lloyd's Market Directory - Lloyd's - The world's specialist insurance market. Also known as Lloyd's of London; is a market where members join together as syndicates to insure risks. \(lloyds.com\)](http://www.lloyds.com)

#### 6. 個人データの安全管理措置

当社は、取り扱う個人データの漏えい、滅失またはき損の防止その他の個人データの安全管理のため、取扱規程等の整備および安全管理措置に係る実施体制の整備等の措置を講じます。措置の内容は主として以下のとおりです。

安全管理措置に関するご質問については、「9. お問い合わせ窓口」までご連絡ください。

##### (1) 基本方針の策定

個人データの適正な取扱いの確保のため、「関係法令・ガイドライン等の遵守」、「質問および苦情処理の窓口」等についての基本方針を策定します。

##### (2) 個人データの取扱いに係る規律の整備

個人データの取得、利用、保存、漏えい事案等への対応等を行う場合の、取扱方法、責任者・担当者およびその任務等について規程を策定します。

##### (3) 組織的安全管理措置

個人データの取扱いに関する責任者を設置するとともに、従業者が取り扱う個人データの範囲を明確化し、法や取扱規程に違反している事実または兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制を整備します。

##### (4) 人的安全管理措置

個人データの取扱いに関する留意事項について、従業者に定期的な研修を実施します。

(5) 物理的安全管理措置

個人データを取り扱う機器、個人データが記録された電子媒体又は個人データが記載された書類等は、施錠できるキャビネット等に保管するとともに、これらを 持ち運ぶ場合には、パスワードの設定等、紛失・盗難等を防ぐための安全な方策を講じます。

(6) 技術的安全管理措置

情報システムを使用して個人データを取り扱う場合、適切なアクセス制御を行い、個人データを取り扱う情報システムを外部からの不正アクセスまたは不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入し、適切に運用します。

情報システムの使用に伴う個人データの漏えい等を防止するための措置を講じ、適切に運用します。

(7) 外的環境の把握

個人データを取り扱う国における個人情報の保護に関する制度を把握した上で安全管理措置を実施しています。

7. センシティブ情報の取扱い

当社は、要配慮個人情報ならびに労働組合への加盟、門地、本籍地、保健医療および性生活に関する個人情報(本人、国の機関、地方公共団体、学術研究機関等、個人情報保護法第 57 条第 1 項各号もしくは個人情報保護法施行規則第 6 条各号に掲げる者により公開されているもの、または、本人を目視し、もしくは撮影することにより取得するその外形上明らかなものを除きます。)を、個人情報保護法その他の法令、ガイドラインに規定する場合を除くほか、取得、利用または第三者提供を行いません。

8. 個人情報保護法に基づく保有個人データに関する事項の通知、開示・訂正等・利用停止等

個人情報保護法に基づく保有個人データに関する事項の通知、開示・訂正等・利用停止等に関するご請求については、下記の「9. お問い合わせ窓口」までご連絡ください。ご請求者が本人であることを確認させていただくとともに、当社所定の書式にご記入いただいたうえで、手続きを行います。

開示請求については、回答にあたり、当社所定の手数料をいただくことがあります。

9. お問い合わせ窓口

当社は、個人情報の取扱いに関する苦情・相談に対し適切に対応いたします。

当社の個人情報の取扱いや、保有個人データに関するご照会・ご相談、安全管理措置等に関するご質問は、下記までお問い合わせください。

<お問い合わせ先>

ザ・ソサイエティー・オブ・ロイズ

日本における総代理店

ロイズ・ジャパン株式会社

電話：03-4520-6760

住所および代表者の氏名等については以下をご覧ください。

<https://www.lloyds.com/ja-jp/lloyds-around-the-world/home>

当社は、認定個人情報保護団体である一般社団法人外国損害保険協会 (<http://www.fnlia.gr.jp/>) の対象事業者です。対象事業者の個人情報の取扱いに関する苦情・相談を以下にて受け付けております。

保険オンブズマン 電話：03-5425-7963

(受付時間 土日、休日、年末年始等を除く 午前 9 時～12 時、午後 1 時～5 時)

ホームページ: [www.hoken-ombs.or.jp/](http://www.hoken-ombs.or.jp/)