

## Internationales Beschwerdeverfahren Lloyd's: Liechtenstein

Definition einer Beschwerde	Eine Äusserung von Unzufriedenheit adressiert an ein Versicherungsunternehmen durch eine Person, welche in Beziehung zum Versicherungsvertrag oder einem Service steht, die er oder sie erhalten hat. Das Bearbeiten von Beschwerden sollte differenziert von Schadenbearbeitung sowie von Vertrags- / Informations -/ Klärungsanfragen werden.
Definition eines Beschwerdeführers	Eine Person, die als berechtigt betrachtet wird eine Beschwerde durch ein Versicherungsunternehmen geprüft zu haben hat bereits eine Beschwerde eingereicht z.B. ein Versicherungsnehmer, versicherte Person, Begünstigter und in einigen Gerichtsbarkeiten geschädigter Dritte.
Anwendung des Lloyd's-Prozedere und der örtlichen Beschwerdevorschriften	<p>Alle Versicherungspolicen, die im Wege der Dienstleistungsfreiheit oder als Niederlassungsgeschäft gezeichnet werden.</p> <p>Es ist Lloyd's Verständnis, dass EIOPA Richtlinien für das Bearbeiten von Beschwerden durch Versicherungsunternehmen gelten. Es bleibt jedoch in der Verantwortung des Managing Agent's sicherzustellen, dass alle lokalen Anforderungen erfüllt sind, in den Gebieten in welchen Geschäfte geschrieben werden.</p>
Zeitraumen	Eine endgültige Antwort ist innerhalb von acht Wochen nach Eingang der Beschwerde vorzulegen
EDR-System (externe Streitbeilegung) und Nutzungsberechtigung	<p>The Financial Ombudsman Service Exchange Tower London E14 9SR United Kingdom</p> <p>Tel: +44 20 7964 1000 (from outside the UK) Email: <a href="mailto:complaint.info@financial-ombudsman.org.uk">complaint.info@financial-ombudsman.org.uk</a></p> <p><a href="http://www.financial-ombudsman.org.uk">http://www.financial-ombudsman.org.uk</a></p>
Örtliche regulatorische Meldepflichten	Keine

Lloyd's-Beschwerdemeldung	<p>Das neue allgemeine Beschwerdeformular für EEA sollte für Liechtenstein benutzt werden.</p> <p>Dieses ist verfügbar in der Lloyd's Datenbank für Bedingungswerke, dem „Lloyd's Wordings Repository“- ein entsprechender Verweis wird in die vorvertraglichen Informationsblätter und in die Abschnitte von Crystal zu Versicherungsdokumenten aufgenommen.</p>
---------------------------	---