

指定紛争解決機関について

ロイズは、法律に定められた指定紛争解決機関である一般社団法人保険オンブズマンと特定損害保険業務にかかる手続実施基本契約を締結しています。保険オンブズマンについては下記ホームページをご覧ください。

保険オンブズマン

電話：03-5425-7963

（ 受付時間 土日、休日、年末年始等を除く 午前9時～12時、午後1時～5時 ）

ホームページ：<http://www.hoken-ombs.or.jp>