

## VIE PRIVÉE: AVIS CONCERNANT LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

### Qui sommes-nous

Nous sommes le(s) souscripteur(s) du Lloyd's identifié(s) dans le contrat d'assurance et/ou le certificat d'assurance. Votre vie privée est importante pour nous. Le présent avis de confidentialité explique quels renseignements personnels nous recueillons, utilisons et divulguons au sujet des titulaires de police, des bénéficiaires, des demandeurs et des témoins, et à quelles fins, conformément aux lois canadiennes applicables en matière de protection des renseignements personnels.

### Quels renseignements personnels nous recueillons

Par renseignements personnels, on entend tout renseignement concernant une personne identifiée ou identifiable. Les renseignements personnels qui sont recueillis pour une utilisation et une communication claires et légitimes comprennent généralement les éléments suivants :

- Identification et coordonnées (nom, adresse, y compris le code postal, pays, numéro de téléphone, adresse électronique, mois et date de naissance, permis de conduire, employeur, titre du poste, antécédents professionnels, détails familiaux)
- Renseignements sur la police (numéro de police, montants et conditions de la police)
- Renseignements sur la demande (numéro de demande, renseignements relatifs à une demande éventuelle ou existante)
- Informations de paiement (détails de la carte de crédit, détails du compte bancaire, score de crédit)
- Autres informations relatives à votre couverture d'assurance ou à un sinistre uniquement à des fins professionnelles légitimes

Nous recueillons également des renseignements personnels à votre sujet lorsque vous visitez [www.lloyds.com](http://www.lloyds.com). Vous trouverez de plus amples informations sur notre politique en matière de cookies en ligne à l'adresse <http://www.lloyds.com/common/privacy-and-cookies-statement>

Nous n'utiliserons pas vos renseignements personnels à des fins de marketing et nous ne vendrons pas vos renseignements personnels à d'autres parties.

### Comment utilisons-nous vos informations

En souscrivant une assurance auprès de certains assureurs du Lloyd's (" Lloyd's "), un client donne son consentement explicite à la Lloyd's pour la collecte, l'utilisation et la divulgation de renseignements personnels. Un consentement valable est subordonné à la compréhension par le client de la nature, du but et des conséquences de la collecte, de l'utilisation ou de la communication de ses renseignements personnels.

Les renseignements sont généralement recueillis, utilisés, divulgués et stockés afin de vous fournir les produits d'assurance que vous avez demandés, notamment pour :

- Vous identifier et vous fournir une couverture d'assurance
- Communiquer avec les assurés du Lloyd's
- Calculer, encaisser ou rembourser les primes
- Souscrire des polices et faciliter l'administration des polices
- Évaluer et traiter les réclamations
- Détecter et prévenir les fraudes, effectuer des contrôles anti-blanchiment et des contrôles de sanctions
- Enquêter et poursuivre les fraudeurs
- Respecter nos obligations réglementaires et autres obligations légales
- Exercer les conditions ou exercer les droits en vertu du contrat d'assurance
- Analyser le risque d'assurance et les résultats de l'entreprise
- Améliorer nos services et nos offres
- Fournir des soins généraux aux clients
- Défendre ou poursuivre des actions en justice

- Renouveler votre police d'assurance
- Transfert de livres d'affaires, ventes et réorganisations d'entreprises

Ou selon ce qui peut être autrement requis ou autorisé par la loi.

### **Vos informations peuvent être partagées et divulguées ;**

Afin d'atteindre les objectifs décrits dans le présent avis de confidentialité, nous pouvons partager vos renseignements personnels avec d'autres tiers que nous avons engagés pour fournir des services en notre nom ou qui nous aident autrement à vous fournir des services, tels que des organismes affiliés, des sous-traitants, des agents ou des détenteurs de couverture, des conseillers juridiques, des assureurs, des courtiers, des réassureurs, des experts en sinistres et autres fournisseurs de services.

Nous limiterons cette divulgation aux seuls renseignements personnels qui sont raisonnablement nécessaires aux fins ou aux services que le tiers ou la société affiliée fournira. Nous utiliserons des moyens contractuels et autres pour fournir un niveau comparable de protection pendant que l'information est traitée par ces fournisseurs de services, y compris en limitant ces fournisseurs à utiliser vos renseignements personnels uniquement pour fournir au Lloyd's le service spécifique pour lequel ils ont été engagés, et pour aucune autre raison. Vous pouvez obtenir de plus amples renseignements sur nos politiques et pratiques concernant l'utilisation des renseignements personnels par des tiers fournisseurs de services en communiquant avec nous de la façon décrite ci-dessous, à la section "Comment nous joindre" à la fin du présent document.

Certaines de ces entités peuvent être situées à l'extérieur du Canada, par conséquent vos renseignements peuvent être traités dans une juridiction étrangère, où ils seront assujettis aux lois de cette juridiction, qui peuvent être différentes des lois de votre province. Les renseignements personnels qui sont stockés ou traités à l'extérieur du Canada peuvent également être accessibles aux autorités chargées de l'application de la loi et de la sécurité nationale de ce territoire.

Nous pouvons également partager ou transférer vos informations personnelles lorsque cela est raisonnablement nécessaire dans le cadre d'une vente, d'une fusion ou d'une fusion de tout ou partie de nos activités ou de l'assurance ou de la titrisation de nos actifs. Dans un tel cas, les parties destinataires seront contractuellement tenues de garder les informations confidentielles et de les utiliser uniquement aux fins de la transaction, ou de la transaction proposée, en question. Dans le cas où une transaction commerciale est affectée, les cessionnaires ou les successeurs de Lloyd's, de notre entreprise ou de nos actifs, ou ceux de nos entités affiliées peuvent utiliser et divulguer des renseignements personnels uniquement aux fins énoncées dans le présent avis de confidentialité, à moins d'un consentement supplémentaire.

Nous pouvons également partager vos informations personnelles avec les forces de l'ordre, les agences de sécurité nationale ou d'autres responsables gouvernementaux, dans la mesure où la loi le requiert ou le permet, par exemple en réponse à une décision de justice ou à une demande vérifiée relative à une enquête criminelle ou à une activité illégale sont légalement tenus de fournir des informations aux bases de données sur les assurances obligatoires ou, le cas échéant, de détecter, de prévenir ou de poursuivre les fraudes.

### **Pouvoir de recueillir, d'utiliser et de communiquer des renseignements personnels**

Lorsque vous partagez des renseignements avec nous à des fins particulières, comme vous fournir une assurance, vous nous donnez votre consentement explicite pour recueillir, utiliser et divulguer vos renseignements à ces fins. La loi canadienne nous autorise également à recueillir, à utiliser et à

communiquer des renseignements personnels sans consentement dans certaines circonstances prescrites par la loi, notamment les suivantes :

- Détecter ou supprimer la fraude
- Enquêter sur les abus financiers ou les prévenir
- Pour communiquer avec le proche parent ou le représentant autorisé d'une personne blessée, malade ou décédée

- Enquêter sur une violation d'une entente ou une contravention aux lois du Canada ou d'un territoire étranger lorsque l'obtention du consentement compromettrait la disponibilité ou l'exactitude des renseignements.
- Déclaration du témoin nécessaire pour évaluer, traiter ou régler les réclamations d'assurance
- Renseignements produits dans le cadre de l'emploi, de l'entreprise ou de la profession d'un particulier

Il peut y avoir des situations où nous avons besoin de votre consentement additionnel pour recueillir, utiliser et divulguer des renseignements à votre sujet. Dans ces situations, nous vous demanderons votre consentement séparément. Vous n'êtes pas tenu de donner votre consentement et, sous réserve des restrictions légales et contractuelles, vous pouvez retirer votre consentement à la collecte, à l'utilisation et à la communication de vos renseignements personnels en tout temps. Toutefois, le retrait de votre consentement peut affecter notre capacité à vous fournir une couverture d'assurance ou d'autres services.

### **Conservation et sécurité**

Nous conservons les renseignements personnels aussi longtemps que nécessaire pour vous fournir une couverture d'assurance et répondre aux autres fins de collecte, d'utilisation et de divulgation décrites dans le présent avis de confidentialité, ou selon les autres exigences ou permis par la loi. Lorsque vos renseignements personnels ne sont plus requis, nous ferons tous les efforts raisonnables pour nous assurer que toutes les copies électroniques et papiers de ces renseignements sont détruits de façon sécuritaire et irréversiblement supprimée de nos systèmes.

Nous utilisons diverses mesures de sécurité physiques, techniques et administratives, appropriées à la sensibilité des renseignements personnels, qui sont conçus pour protéger contre la perte, le vol, l'accès non autorisé, la divulgation, la copie, l'utilisation ou la modification par. Bien que nous prenions des mesures raisonnables pour protéger les renseignements personnels, la transmission de renseignements par Internet ou par d'autres moyens électroniques n'est pas garantie comme étant sécuritaire et peut créer des risques pour la confidentialité et la sécurité de vos renseignements.

### **Comment accéder à vos renseignements personnels**

Sous réserve de certaines exceptions prévues par les lois applicables, vous avez le droit d'accéder à vos renseignements personnels, de demander des corrections au sujet de vos renseignements personnels si vous identifiez des inexactitudes et de nous demander de supprimer vos renseignements. Si vous souhaitez exercer l'un de ces droits, veuillez contacter le Médiateur à [info@lloyds.ca](mailto:info@lloyds.ca).

L'ombudsman peut également fournir des renseignements supplémentaires sur les politiques et pratiques du Lloyd's, répondre à des questions sur la collecte, l'utilisation, la divulgation ou le stockage de renseignements personnels par le Lloyd's et ses fournisseurs de services situés à l'extérieur du Canada, ainsi que discuter de toute plainte que vous pourriez avoir concernant la collecte, l'utilisation et la divulgation de vos renseignements personnels.

### **Changements**

Nous pouvons modifier le présent avis de confidentialité de temps à autre au fur et à mesure que nos activités évoluent, en réponse aux développements juridiques, à mesure que de nouvelles technologies deviennent disponibles ou que nous introduisons de nouvelles fonctionnalités, produits ou services.

Lorsque nous apportons des modifications au libellé de la présente déclaration de confidentialité, nous révisons la date de "dernière mise à jour" figurant au bas de la présente déclaration de confidentialité. Nous vous conseillons de consulter régulièrement cette page pour savoir si des modifications ont été apportées à la présente déclaration de confidentialité. Si nous apportons des modifications substantielles, nous les afficherons bien en évidence sur notre Site ou en aviserons directement les Utilisateurs enregistrés, le cas échéant.

### **Comment nous contacter**

Vous pouvez obtenir de plus amples renseignements sur la politique de protection des renseignements personnels de la Lloyd's en visitant le site <https://www.lloyds.com/lloyds-around-the-world/americas/canada/market-conduct> auprès de votre courtier ou en communiquant avec la Lloyd's par téléphone : 514 861 8361, 1 877 455 6937 ou courriel : [info@lloyds.ca](mailto:info@lloyds.ca).

05/19

LSW1543D-16