

AVIS CONCERNANT LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Introduction:

Le présent avis définit la manière dont Lloyd's Canada collecte, utilise, partage et conserve vos données personnelles et vous informe des choix qui s'offrent à vous en ce qui concerne l'utilisation, l'accès et la correction de vos renseignements personnels. Lloyd's Canada s'engage à garantir que toutes les données personnelles qu'elle reçoit soient protégées et traitées conformément aux lois en vigueur dans ce domaine.

Consentement à la collecte de données:

En souscrivant une assurance ou en présentant une demande d'indemnisation auprès des Souscripteurs du Lloyd's au Canada ("Lloyd's"), un client donne son consentement explicite au Lloyd's pour la collecte, l'utilisation et la divulgation de renseignements personnels. Un consentement est subordonné à la compréhension par le client de la nature, du but et des conséquences de la collecte, de l'utilisation ou de la communication de ses renseignements personnels.

Comment recueillons-nous l'information?

Nous recevons des renseignements sur les polices et les demandes d'indemnisation de sources telles que: les courtiers mandataires du Lloyd's, les agents de gestion du Lloyd's, les courtiers d'assurance, les experts en sinistres et d'autres intermédiaires d'assurance.

Quels sont les renseignements personnels que nous traitons et comment sont-ils utilisés?

Les renseignements sont recueillis et stockés aux fins suivantes :

- la communication avec les assurés du Lloyd's
- la souscription des polices du Lloyd's
- l'évaluation et le traitement des réclamations
- l'analyse des résultats de l'entreprise
- aux fins requises ou autorisées par la loi

Nous recueillons, traitons et stockons les renseignements personnels suivants à votre sujet :

- Nom
- Adresse, y compris le code postal et le pays
- Numéro de police
- Numéro de demande d'indemnisation
- Détails du dossier de demande d'indemnisation

Nous recueillons également des renseignements personnels à votre sujet lorsque vous visitez <https://www.lloyds.com/>. Vous trouverez de plus amples informations sur notre politique en matière de cookies en ligne à l'adresse [Vie Privée - Lloyd's \(lloyds.com\)](#).

Nous n'utiliserons pas vos renseignements personnels à des fins de marketing et nous ne vendrons pas vos renseignements personnels à d'autres parties.

À qui divulguons-nous vos renseignements personnels?

Dans le cadre de nos activités générales d'administration et afin de garantir l'efficacité et l'exactitude, vos données personnelles peuvent être partagées avec certains bureaux du Lloyd's. Afin de bien gérer le marché du Lloyd's et d'exercer des pouvoirs de contrôle, nous pouvons partager vos renseignements personnels avec les participants du marché du Lloyd's. Par exemple, pour résoudre une plainte, nous aurons besoin de toutes les informations pertinentes concernant votre couverture et vos préoccupations.

Afin de nous aider à gérer nos activités et à offrir des services, nous pouvons partager vos renseignements personnels avec des fournisseurs de services tiers, tels que des fournisseurs de technologies de l'information et des services d'affaires. Nous exigeons que tous nos prestataires de services tiers préservent la confidentialité et la sécurité des données personnelles qui leur sont confiées.

Nous pouvons être soumis à des obligations légales ou réglementaires nous obligeant à partager vos données personnelles avec les tribunaux Canadiens, les régulateurs et les forces de l'ordre.

Les renseignements personnels recueillis par le Lloyd's peuvent être stockés dans plusieurs provinces canadiennes et être traités dans les bureaux du Lloyd's situés à l'extérieur du Canada, tels que les États-Unis, le Royaume-Uni et l'Union européenne. La collecte, l'utilisation et la divulgation des renseignements personnels sont soumises aux lois de ces juridictions. En souscrivant une assurance ou en déposant une demande d'indemnisation auprès de certains assureurs du Lloyd's, vous donnez votre consentement explicite au Lloyd's pour la collecte, l'utilisation et la divulgation de renseignements personnels, conformément à la législation en vigueur dans la juridiction concernée.

Pour les raisons énoncées ci-dessus, les renseignements personnels peuvent être divulgués aux organisations ou sociétés liées ou affiliées au Lloyd's, à leurs agents/mandataires, ainsi qu'à certains fournisseurs de technologies de l'information et prestataires de services aux entreprises. Puisque certains prestataires de services aux entreprises et entités se situent à l'extérieur du Canada, notamment aux États-Unis ou dans une autre juridiction étrangère telle que le Royaume-Uni et l'Union européenne, la collecte, l'utilisation et la divulgation des renseignements personnels seront assujetties aux lois de cette juridiction. En souscrivant une assurance ou en déposant une demande d'indemnisation, vous donnez votre consentement explicite au Lloyd's pour la collecte, l'utilisation et la divulgation de renseignements personnels, conformément à la législation en vigueur dans la juridiction concernée.

Utilisation ou divulgation sans consentement ou notification ultérieure

Les renseignements personnels peuvent être utilisés à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été recueillis à l'origine, sans le consentement du client, dans les situations suivantes :

- À des fins professionnelles légitimes: Lorsque qu'il est nécessaire à la distribution ou à la livraison d'un produit ou à la distribution d'un service que vous avez demandé. Nous pouvons également être tenus de partager des renseignements pour enquêter sur des allégations de fraude, lorsque la loi l'autorise ou l'exige, pour protéger et défendre des actions en justice et, à la demande d'institutions gouvernementales, conformément aux lois applicables.
- Pour l'intérêt de l'individu : Lorsque l'information est clairement utilisée pour votre bénéfice.
- À des fins de recherche, d'analyse de données et d'intelligence artificielle : Si les informations sont utilisées à des fins cohérentes avec celles pour lesquelles elles ont été collectées, à des fins d'étude ou de recherche, ou à des fins statistiques (lorsque les informations ont été dépersonnalisées).

Conservation

Pour les raisons indiquées ci-dessus, nous conservons les renseignements personnels aussi longtemps que nécessaire. Nous conserverons également l'information aussi longtemps que l'exigent les obligations réglementaires ou légales.

Vos droits

En tant qu'individu, vous disposez de certains droits que vous pouvez exercer en ce qui concerne les renseignements personnels que nous détenons à votre sujet. Si vous faites une demande pour exercer l'un de vos droits, nous nous réservons le droit de vous demander une preuve de votre identité. Nous nous efforçons d'accuser réception de votre demande dès que possible et de répondre à votre requête dans un délai d'un mois à compter de votre demande.

Vous disposez des droits suivants:

Le droit d'accès

Vous avez le droit d'obtenir une confirmation sur la manière dont nous traitons vos données, une copie de vos données personnelles et des informations sur les fins de traitement, à qui nous divulguons vos données, si nous les transférons à l'étranger et comment nous les protégeons, pendant combien de temps nous les conservons, les droits dont vous disposez, d'où proviennent vos données et comment vous pouvez déposer une plainte.

Nous pouvons refuser une demande en raison de restrictions légales. Ces restrictions peuvent inclure, entre autres, ce qui suit :

- l'information est confidentielle et est soumise au secret professionnel,
- la divulgation de l'information révélerait des renseignements personnels au sujet d'un tiers, ou
- la divulgation de l'information pourrait compromettre l'enquête d'une demande d'indemnisation.

Le droit de rectification

Vous avez le droit de nous demander de rectifier des données personnelles que vous jugez inexactes ou incomplètes.

Le droit de suppression

Si vous retirez votre consentement, si vous mettez fin à un contrat avec nous ou si vous jugez que les renseignements personnels ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles ils ont été recueillis, vous pouvez demander que vos données soient supprimées. Toutefois, cela devra être évalué en fonction d'autres facteurs. Par exemple, certaines obligations réglementaires peuvent nous empêcher de mener à bien votre demande.

Le droit à la portabilité des données

Si nous avons recueilli vos renseignements en vertu d'un contrat ou de votre consentement, vous avez le droit de demander que nous transférions les données personnelles que vous nous avez fournies à une autre organisation de votre choix.

Le droit de retirer son consentement

Si nous avons traité vos renseignements personnels avec votre consentement, vous avez le droit de retirer votre consentement à la communication ou à l'utilisation des informations collectées, à condition qu'elles ne soient plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été recueillies.

Comment accéder à vos renseignements personnels et/ou nous contacter

Pour de plus amples informations sur la gestion des renseignements personnels par le Lloyd's, pour demander l'accès, la correction ou la suppression de ces renseignements, ou encore pour déposer une plainte, veuillez contacter:

Les Souscripteurs du Lloyd's

À l'attention de: Nicole Seymour, Responsable de la protection des renseignements personnels

Royal Bank Plaza South Tower, 200 Bay Street, Suite 2930,

P.O. Box 51 Toronto, Ontario M5J 2J2

Tél: 1-416-360-1512

Courriel: LloydsCanada@lloyds.com

08/23

LSW1543E-16