

Nemzetközi panaszkezelés a Lloyd's-nál: Magyarország

| | |
|--|---|
| A panasz meghatározása | A panasz az ügyfél kifogása a következőkkel kapcsolatban: a biztosító mulasztásai és cselekményei a szerződés aláírása előtt vagy után; a szerződés teljesítése a biztosító részéről; a szerződés megszüntetése; bármilyen szerződésnek a megszűnése utáni jogviták szerinti rendezése. |
| A panaszos meghatározása | A panasz fenti meghatározásában az „ügyfél” egy természetes vagy jogi személy. |
| A Lloyd's eljárása és a helyi panasztételi szabályok alkalmazása | <p>A szolgáltatásnyújtás vagy a letelepedés szabadsága alapján készült minden biztosítási kötvényre alkalmazandó.</p> <p>Magyarországon olyan panasztételi szabályok vannak érvényben, amelyek bizonyos területeken egészen részletesek. A magyarországi szerződésekkel foglalkozó biztosítási ügynököknek biztosítaniuk kell, hogy az eljárásuk megfeleljen minden helyi előírásnak.</p> |
| Időskála | A végleges választ a panasz kézhezvételétől számított 30 napon belül meg kell adni. |
| Külső vitarendezési (EDR) rendszer és jogosultság | <p>A releváns EDR rendszer a panasz jellegétől függ. További tájékoztatást nyújt a Crystal információs rendszer.</p> <p>Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ BKKP Postafiók: 777 Magyarország 1534 Budapest</p> <p>Tel: +36 80 203 776 Email: ugyfelszolgalat@mnb.hu Website: www.mnb.hu/en/financial-consumer-protection-center</p> <p>Pénzügyi Békéltető Testület Krisztina körút 39 Magyarország 1013 Budapest</p> <p>Tel: +36 80 203 776 Email: ugyfelszolgalat@mnb.hu Website: www.mnb.hu/en/hungarian-financial-arbitration-board</p> |
| Helyi szabályozási jelentéstételi követelmények | Nincsenek |

| | |
|-----------------------------------|---|
| A Lloyd's panasztételi értesítése | Magyarország részére új panasztételi értesítést teszünk közzé a Lloyd's Wordings Repository adatbázisában. Hivatkozunk rá a szerződés előtti értesítésben és Crystal információs rendszer biztosítási dokumentumainak pontjaiban. |
|-----------------------------------|---|