

Notes de mises à jour de Lineage

Améliorations à Lineage

4 mars 2019

À l'intention de tous les utilisateurs de Lineage

Lloyd's Canada a le plaisir d'annoncer les modifications suivantes qui seront intégrées à Lineage le 18 mars 2019.

Général

Fonctionnalité « Mot de passe oublié »

Pour aider les utilisateurs qui ont oublié leur mot de passe de connexion à Lineage, une nouvelle fonctionnalité de **Mot de passe oublié** leur permettra de réinitialiser leur mot de passe et de déverrouiller leur propre compte.

Cette fonctionnalité sera disponible pour les utilisateurs de nos organisations de Souscripteurs, Courtiers du Lloyd's, Courtiers mandataires et Tiers administrateurs, et requiert qu'un utilisateur spécifie au préalable une **Adresse courriel de sécurité** sur son profil d'utilisateur. Seul l'utilisateur pourra spécifier son **Adresse courriel de sécurité**. Cette adresse restera confidentielle afin que seul l'utilisateur puisse la connaître.

Bien que l'**Adresse courriel de sécurité** puisse être identique à l'adresse **Courriel** standard de l'utilisateur, il doit s'agir de l'adresse d'un compte de messagerie sécurisé auquel seul l'utilisateur peut accéder.

- À noter que l'**Adresse courriel de sécurité** est facultative. Toutefois, **si aucune Adresse courriel de sécurité n'est fournie, la fonction Mot de passe oublié ne sera pas disponible pour cet utilisateur.**

Utilisateur

Champ obligatoire.

Organisation: []

ID utilisateur: []

Prénom: []

Nom de famille: []

Titre: []

Rôles d'utilisateur valides: []

Rôles d'utilisateur de rapports: []

Téléphone: []

Autre numéro de téléphone: []

Courriel: []

➔ Adresse courriel de sécurité: []

Code de vérification: []

Langue de correspondance: Français

Dernière connexion réussie: 27/02/2019 15:21:08 HNE

Dernière tentative de connexion échouée: 28/02/2019 14:34:15 HNE

Valider Annuler

Veillez penser à fournir une adresse courriel à laquelle vous seul pouvez accéder et qui est gérée par un fournisseur de services de messagerie sécurisé. Gardez cette adresse courriel confidentielle.

Après avoir saisi leur **Adresse courriel de sécurité**, les utilisateurs doivent cliquer sur le bouton **Vérifier l'adresse courriel de sécurité**.

Notes de mises à jour de Lineage Améliorations à Lineage

Utilisateur

Champ obligatoire.

Organisation: [redacted]
ID utilisateur: [redacted]
Prénom: [redacted]
Nom de famille: [redacted]
Titre: [redacted]

Rôles d'utilisateur valides: [redacted]

Rôles d'utilisateur de rapports: [redacted]

Téléphone: [redacted]
Autre numéro de téléphone: [redacted]
Courriel: [redacted]
Adresse courriel de sécurité: [redacted] ? Vérifier l'adresse courriel de sécurité

Code de vérification: [redacted]

Langue de correspondance: Français

Dernière connexion réussie: 27/02/2019 15:21:08 HNE
(jj/mm/aaaa hh:mm:ss)

Dernière tentative de connexion échouée: 28/02/2019 14:34:15 HNE
(jj/mm/aaaa hh:mm:ss)

Valider Annuler

La fenêtre ci-dessous informe ensuite les utilisateurs qu'un **Code de vérification** a été envoyé à leur **Adresse courriel de sécurité** et de laisser leur navigateur ouvert sur la page de leur profil d'utilisateur. Les utilisateurs devront vérifier pour le courriel contenant le **Code de vérification** dans la boîte de réception de leur **Adresse courriel de sécurité**.

Nous avons envoyé un code de vérification à votre nouvelle adresse courriel de sécurité. Veuillez laisser votre navigateur ouvert sur cette page et entrer ce code pour vérifier votre adresse courriel de sécurité.

OK

Ce **Code de vérification** doit ensuite être saisi dans le profil d'utilisateur.

Utilisateur

Champ obligatoire.

Organisation: [redacted]
ID utilisateur: [redacted]
Prénom: [redacted]
Nom de famille: [redacted]
Titre: [redacted]

Rôles d'utilisateur valides: [redacted]

Rôles d'utilisateur de rapports: [redacted]

Téléphone: [redacted]
Autre numéro de téléphone: [redacted]
Courriel: [redacted]
Adresse courriel de sécurité: [redacted] ? Vérifier l'adresse courriel de sécurité

Code de vérification: [redacted]

Langue de correspondance: Français

Dernière connexion réussie: 01/03/2019 13:26:34 HNE
(jj/mm/aaaa hh:mm:ss)

Dernière tentative de connexion échouée: Aucune tentative échouée n'a été enregistrée depuis la dernière connexion.
(jj/mm/aaaa hh:mm:ss)

Valider Annuler

Notes de mises à jour de Lineage Améliorations à Lineage

Lorsque le formulaire est validé avec le **Code de vérification** approprié, l'**Adresse courriel de sécurité** est enregistrée dans le profil d'utilisateur et la fonction **Mot de passe oublié** devient disponible pour cet utilisateur.

À partir de ce moment, cet utilisateur aura la possibilité de réinitialiser son mot de passe en cliquant sur le lien **Mot de passe oublié?** sur la page de connexion de Lineage.

Pour entrer dans le portail

Veuillez saisir votre ID utilisateur et votre mot de passe.

ID Utilisateur

Mot de passe



[Mot de passe oublié?](#)

Les utilisateurs seront invités à saisir leur **ID Utilisateur** et leur **Adresse courriel de sécurité**. Les instructions pour réinitialiser le mot de passe sont ensuite transmises à l'**Adresse courriel de sécurité**. Une fois le mot de passe réinitialisé, le compte est également déverrouillé.

Demande de réinitialisation du mot de passe

Veuillez saisir votre ID Utilisateur et votre adresse courriel de sécurité.

ID Utilisateur

Adresse courriel de sécurité

Déverrouillage de compte par un administrateur

Nous introduisons une nouvelle fonction de **Déverrouillage de compte** permettant aux Administrateurs délégués de déverrouiller les comptes Lineage des autres utilisateurs de leur organisation, ayant verrouillé leur compte en raison de nombreuses tentatives de connexion infructueuses.

Lorsque le compte d'un utilisateur est verrouillé, les Administrateurs délégués seront désormais en mesure de sélectionner la fonction **Déverrouiller le compte** au bas du profil de cet utilisateur.

Utilisateur Consulter

• Consulter le journal des opérations concernant l'utilisateur

⚠ En raison d'un trop grand nombre de tentatives de connexion échouées, l'accès à ce compte a été verrouillé le 28/02/2019 16:35:56 HNE. Le compte peut être déverrouillé en utilisant la fonction « Mot de passe oublié », ou en utilisant la fonction « Déverrouiller le compte » si elle est disponible pour cet utilisateur, ou automatiquement en attendant 60 minutes après l'heure à laquelle il a été verrouillé. Des modifications peuvent néanmoins être apportées au compte, sans toutefois engendrer son déverrouillage.

Organisation:	[REDACTED]
ID utilisateur:	[REDACTED]
Prénom:	[REDACTED]
Nom de famille:	[REDACTED]
Titre:	[REDACTED]

Rôles d'utilisateur validés: [REDACTED]

Téléphone:	[REDACTED]
Autre numéro de téléphone:	[REDACTED]
Courriel:	[REDACTED]
Adresse courriel de sécurité :	[REDACTED]
Langue de correspondance:	Anglais

Dernière connexion réussie:	19/02/2019 13:24:43 HNE
Dernière tentative de connexion échouée:	28/02/2019 16:35:56 HNE



Une fois la demande confirmée, le compte de l'utilisateur est déverrouillé et un courriel est envoyé pour informer l'utilisateur qu'il peut à nouveau accéder à Lineage.

Notes de mises à jour de Lineage Améliorations à Lineage

Utilisateur Consulter

• Consulter le journal des opérations concernant l'utilisateur

⚠ En raison d'un trop grand nombre de tentatives de connexion échouées, l'accès à ce compte a été verrouillé le 28/02/2019 16:35:56 HNE. Le compte peut être déverrouillé en utilisant la fonction « Mot de passe oublié », ou en utilisant la fonction « Déverrouiller le compte » si elle est disponible pour cet utilisateur, ou automatiquement en attendant 60 minutes après l'heure à laquelle il a été verrouillé. Des modifications peuvent néanmoins être apportées au compte, sans toutefois engendrer son déverrouillage.

Les comptes sont verrouillés pour des raisons de sécurité contre les accès non autorisés. Veuillez-vous assurer que la demande de déverrouillage de ce compte a été effectuée par une source légitime.

Je confirme que la demande de déverrouillage de ce compte provient d'une source légitime.

Organisation: [redacted]
ID utilisateur: [redacted]
Prénom: [redacted]
Nom de famille: [redacted]
Titre: [redacted]

Rôles d'utilisateur valides: [redacted]

Téléphone: [redacted]
Autre numéro de téléphone: [redacted]
Courriel: [redacted]
Adresse courriel de sécurité: [redacted]

Langue de correspondance: Anglais

Dernière connexion réussie: 19/02/2019 13:24:43 HNE
(jj/mm/aaaa hh:mm:ss)

Dernière tentative de connexion échouée: 28/02/2019 16:35:56 HNE
(jj/mm/aaaa hh:mm:ss)

Les Administrateurs délégués et les utilisateurs d'organisations sans Administrateur délégué peuvent contacter le Centre de services de Lloyd's Canada à info@lloyds.ca pour faire déverrouiller leurs comptes.

Conditions d'utilisation de Lineage

Les conditions d'utilisation de Lineage seront mises à jour pour inclure la clause suivante concernant la responsabilité des utilisateurs à l'égard de leur compte.

COMPTE ET SÉCURITÉ

11. L'accès au Site est accordé à une personne inscrite comme Utilisateur et y ayant un compte à son nom. Après la création de son compte, l'Utilisateur reçoit des authentifiants (un ID utilisateur et un mot de passe) à utiliser pour accéder au Site. L'Utilisateur s'engage à ceci :
- fournir les renseignements exacts nécessaires à la création de son compte;
 - tenir à jour les renseignements visés à l'alinéa a);
 - veiller à ce que toute adresse de courriel liée à son compte soit domiciliée chez un prestataire de messagerie électronique sûr et à ce que personne d'autre que lui n'ait accès au compte de courriel dont il s'agit;
 - ne pas laisser sciemment d'autres que lui se servir de son compte pour accéder au Site;
 - ne pas accéder au Site en se servant d'un compte qui appartient à une autre personne ou qui n'est pas enregistré au nom d'une personne physique;
 - ne pas créer de comptes d'Utilisateurs qui ne sont pas directement associés à une personne physique;
 - assurer la confidentialité de ses authentifiants en tout temps, notamment par des mesures visant à prévenir leur découverte;
 - modifier ses authentifiants lorsque le Site ou Lloyd's Canada le lui demande;
 - modifier ses authentifiants sans délai s'il soupçonne que son compte est compromis;
 - communiquer avec Lloyd's Canada s'il découvre que son compte a fait l'objet d'un accès non autorisé.

Lors de la connexion à Lineage à compter du 18 mars 2019, les utilisateurs seront invités à lire et à accepter les présentes conditions d'utilisation mises à jour en cliquant sur « J'accepte » au bas du texte. Une fois acceptées, les conditions d'utilisation n'apparaîtront plus lors de l'accès à Lineage, mais elles pourront toujours être consultées en sélectionnant le lien situé dans le menu principal de Lineage.

LLOYDS Bienvenue [Conditions d'utilisation](#) [Contactez-nous](#) [English](#) [Déconnexion](#)

LINEAGE MANDATS - POLICES - SINISTRES - RAPPORTS - RÉGLEMENT MON COMPTE -

AVIS LISTE DE TÂCHES

La documentation à jour sera accessible dans la Base de connaissances du portail d'ici le 15 mars 2019.

Nous vous invitons à nous faire part de vos commentaires et questions à info@lloyds.ca. Nous avons hâte de les lire.