

Internationales Beschwerdeverfahren Lloyd's: Österreich

Definition einer Beschwerde	<p>Jede mündliche oder schriftliche Äusserung von Unzufriedenheit, ob gerechtfertigt oder nicht, von oder im Namen einer Person über die Erbringung oder Nichteinhaltung eines finanziellen Services: (1) Der Beschwerdeführer behauptet, dass er finanzielle Verluste erlitten hat (oder erleiden kann), materielle Belastung oder materielle Unannehmlichkeiten (2) bezieht sich auf eine Tätigkeit des Beklagten, oder anderen Beklagten, mit denen dieser Beklagte eine Verbindung bezüglich Marketing oder zur Erbringung von Finanzdienstleistungen oder Produkten hat, welche unter die rechtliche Zuständigkeit des Financial Ombudsman Service UK fällt.</p>
Definition eines Beschwerdeführers	<p>Die geltende Definition eines berechtigten Beschwerdeführers ist im Handbuch der FCA enthalten. Es ist wichtig, dass sich Managing Agents auf diese Definition beziehen. Kurzüberblick eines „berechtigten Beschwerdeführers“ :</p> <ul style="list-style-type: none">○ Einzelpersonen, die für Zwecke ausserhalb Ihres Handels, Geschäft oder Beruf handeln○ "Mikro-Unternehmen" (das sind Kleinstunternehmen mit einem Umsatz oder jährlicher Bilanz den Betrag von €2m nicht übersteigend und welche weniger als zehn Angestellte haben)○ Eine Wohltätigkeitsorganisation mit weniger als £1m Jahreseinkommen○ Trustee eines Trusts mit Net Asset Value von weniger als £1m○ Professionelle Klienten und berechnete Gegenparteien, wenn es sich um eine Einzelperson handelt, welche ausserhalb Ihres Gewerbes, Handwerks oder Berufs handelt.
Anwendung des Lloyd's-Prozedere und der örtlichen Beschwerdevorschriften	<p>Alle Versicherungspolizen, die im Wege der Dienstleistungsfreiheit oder als Niederlassungsgeschäft gezeichnet werden.</p> <p>Es ist Lloyd's Verständnis, dass keine örtlichen Bestimmungen für Versicherer bestehen. Es bleibt jedoch in der Verantwortung des Managing Agent's sicherzustellen, dass alle lokalen Anforderungen erfüllt sind, in den Gebieten in welchen Geschäfte geschrieben werden.</p>

Zeitraumen	Eine endgültige Antwort ist innerhalb von acht Wochen nach Eingang der Beschwerde vorzulegen
EDR-System (externe Streitbeilegung) und Nutzungsberechtigung	<p>The Financial Ombudsman Service Exchange Tower London E14 9SR United Kingdom</p> <p>Tel: +44 20 7964 1000 (from outside the UK) Email: complaint.info@financial-ombudsman.org.uk</p> <p>http://www.financial-ombudsman.org.uk</p>
Örtliche regulatorische Meldepflichten	Keine
Lloyd's Complaint Notice	<p>Ein neues Beschwerdemeldeformular für Österreich LSW1887 wurde erstellt. Dieses sollte ab dem 1. April 2017 verwendet werden.</p> <p>Dieses ist verfügbar in der Lloyd's Datenbank für Bedingungswerke, dem „Lloyd's Wordings Repository“- ein entsprechender Verweis wird in die vorvertraglichen Informationsblätter und in die Abschnitte von Crystal zu Versicherungsdokumenten aufgenommen.</p>