

Lloyd's Canada, Déclaration sur les procédures en matière de protection de la vie privée

Cette déclaration définit les politiques et les processus utilisés par la Corporation du Lloyd's et par Lloyd's Canada, agissant au nom des Souscripteurs du Lloyd's au Canada, pour la protection et la gestion des données relatives aux activités du Lloyd's, aux assurés et aux demandeurs au Canada.

Cadre de gouvernance des données, la Corporation du Lloyd's

Le cadre de gouvernance des données de la Corporation du Lloyd's s'appuie sur un ensemble de politiques et de procédures, notamment:

- La procédure du Cadre de Gouvernance des Données,
- La politique de Gestion de la Qualité des Données,
- La politique de Protection des Données,
- La politique de Conservation des Données et des Documents,
- La politique de Sécurité de l'Information,
- La politique sur l'utilisation acceptable et,
- D'autres procédures et normes d'appui.

La protection des données

La confidentialité, l'intégrité, l'éthique et la protection des données du Lloyd's (données personnelles et données d'entreprises) sont essentielles au bon fonctionnement et à la bonne gouvernance du Lloyd's.

Le Lloyd's respecte les normes les plus strictes en matière de protection des données, de sécurité et de gouvernance de toutes les données qu'elle traite, qu'il s'agisse de données d'entreprises ou de données personnelles. Tout individu a un droit fondamental à la protection de ses données personnelles. Le Lloyd's s'engage à protéger les droits et la vie privée des individus, ainsi que les intérêts des entreprises qui sont sur le marché du Lloyd's.

Toute personne traitant des données du Lloyd's (qu'il s'agisse de données d'entreprises ou de données personnelles) doit se conformer à la politique de protection des données.

La politique de protection des données ainsi que les procédures de protection des données sont applicables, mises en œuvre et respectées au Canada.

Conservation des documents, Lloyd' Canada

Lloyd's Canada a établi une politique de conservation des documents au niveau national, sous la forme d'une procédure unique.

Évaluation des facteurs relatifs à la vie privée (EFVP), Lloyd's Canada

Lloyd's Canada effectue des EFVP sur les systèmes qui sont directement gérés ou administrés par Lloyd's Canada ou par une tierce partie mandatée directement par Lloyd's Canada.

Les données canadiennes (les données personnelles et des entreprises des titulaires de police, des assurés ou des demandeurs canadiens) peuvent être transférées à des systèmes situés au Royaume-Uni, en Europe et aux États-Unis pour le traitement des polices, des demandes d'indemnisation ou des paiements, ainsi que pour les services et l'administration. La Corporation du Lloyd's a établi un processus de protection, des EFVP et des exigences contractuelles avec les tierces parties pour ces situations.

Collecte

L'Avis de protection de la vie privée explique quels renseignements personnels le Lloyd's recueille, utilise et divulgue au sujet des assurés, des bénéficiaires, des demandeurs et des témoins, et à quelles fins, conformément aux lois canadiennes applicables en matière de protection de la vie privée.

Consentement

Tel qu'indiqué dans l'Avis de protection de la vie privée, lorsqu'un assuré ou un demandeur fournit des renseignements à Lloyd's Canada, il consent implicitement à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de ces renseignements aux fins décrites dans l'Avis de confidentialité.

Utilisation et divulgation

Lloyd's Canada n'utilisera les données qu'aux fins pour lesquelles elles ont été recueillies ou conformément à l'Avis de protection de la vie privée. Lloyd's Canada ne divulgue pas d'informations au-delà de ces raisons, sauf si la loi l'exige. Lloyd's Canada ne sollicite pas et ne fait pas de marketing auprès des assurés ou des demandeurs.

Plaintes, demandes d'accès, contestations

Tel qu'indiqué dans l'Avis de protection de la vie privée, toutes plaintes, demandes d'accès et contestations concernant les renseignements personnels détenus par Lloyd's Canada doivent être transmises immédiatement au Responsable de la Protection des renseignements personnels de Lloyd's Canada.

Les coordonnées du Responsable de la Protection des renseignements personnels de Lloyd's Canada sont publiées sur le site Web de Lloyd's Canada et dans l'Avis de protection de la vie privée :

Les Souscripteurs du Lloyd's

À l'attention de: Nicole Seymour, Responsable de la Protection des renseignements personnels
Royal Bank Plaza South Tower, 200 Bay Street, Suite 2930,
P.O. Box 51 Toronto, Ontario M5J 2J2

Tél: 1-416-360-1512

Courriel: LloydsCanada@lloyds.com

Plan d'intervention en cas d'incident, Lloyd's Canada

La procédure du Plan d'Intervention en cas d'Incidents liés aux Données et à la Vie Privée est en vigueur pour Lloyd's Canada pour la gestion des incidents liés aux données et s'applique à

toutes les données collectées par Lloyd's Canada ou les données collectées dans le cadre des activités des Souscripteurs du Lloyd's au Canada.

Tiers fournisseurs de services, Lloyd's Canada

Les tiers fournisseurs de services sont soumis à des questionnaires sur la sécurité de l'information et à des processus par l'équipe d'approvisionnement et de sécurité des données du Lloyd's au moment de leur intégration et du renouvellement de contrats.