

APC HOLLAND MET INTERMEDIAIR OP ZOEK NAAR DE ROOTS

MET HET OPZETTEN VAN EEN NEDERLANDSE TAK VAN HET BRITSE VOLMACHTBEDRIJF APC UNDERWRITING WERD PAUL RÖTHENGATTER (33) ANDERHALF JAAR GELEDEN COVERHOLDER (GEVOLMACHTIGD AGENT) VOOR LLOYD'S. HIJ BRACHT MET EEN GROEP VAN ZIJN INTERMEDIAIRS EEN BLIKSEMBEZOEK AAN HET BRITSE MOEDERBEDRIJF EN HET HEILIGE LLOYD'S IN LONDEN. OOK AM: GING MEE.

De intermediairs moeten wat slaap-uurtjes inleveren, maar na een vroege vlucht vanaf Rotterdam staan ze wel middenin het financiële hart van Engeland. *The City*, de vierkante mijl in Londen waarop alle grote financiële instellingen hun panden hebben staan, is hun bestemming.

De eerste stop is bij APC Underwriting, het moederbedrijf van Röthengatter's APC Holland. APC Underwriting was toen het in 1993 werd opgericht de eerste *managing general agent* (MGA, een volmachtkantoor) in Engeland. Een vorm die door de Financial Conduct Authority, de Britse AFM, niet wordt erkend. "Zij erkennen niets anders dan een verzekeraar of een tus-

senpersoon", vertelt Jon Bates, coo bij APC. "We zijn aan het lobbyen om de MGA daar ook bij te voegen." Het gebrek aan erkenning deert APC niet. Met het QuoteMac-systeem (zie kader) doet het volmachtkantoor al twintig jaar mee. En kon ook de stap naar de andere kant van het Kanaal gemaakt worden. "Ik wilde al jaren coverholder voor Lloyd's worden", vertelt Röthengatter. "Toen ben ik deze jongens tegen het lijf gelopen. Ik was op zoek naar een verzekeraar voor mijn nieuwe product, zij waren op zoek naar uitbreiding op het vasteland."

De naam Lloyd's is gevallen. Na nog wat wederzijdse vriendelijkheden en Engelse sandwiches is dat namelijk de volgende halte. De groep wordt ontvangen

'In Engeland moet je de verzekerde ieder jaar opnieuw vragen of hij zijn verzekering wil voortzetten'



BENNO REISCHEL:

'COVERHOLDERS VERSPREIDEN DE MOGELIJKHEDEN VAN LLOYD'S'

APC Holland treedt in Nederland op als coverholder (gevolmachtigd agent) van Lloyd's. In het hoofdkantoor in de City of London vertelt Benno Reischel (61), head of Europe bij Lloyd's, over de voordelen die de coverholder-constructie volgens hem met zich meebrengt. "Het is voor ons een manier om de mogelijkheden van Lloyd's te verspreiden door iemand die de eigen taal spreekt", zegt de Duitser.

Lloyd's helpt de coverholders zelf ook. Reischel: "We helpen ze ontwikkelen en faciliteren. Lloyd's brengt de juiste partijen, bijvoorbeeld voor APC, samen en dan doen we een stap terug." En daar profiteert de tussenpersoon uiteindelijk ook van, zegt Reischel. "Ons voordeel is dat wij de lokale business krijgen. Het voordeel van de lokale tussenpersoon is dat ze toegang krijgen tot het merk Lloyd's, met alle goede ratings (A+ bij Standard & Poor's en Fitch, red.) die daarbij horen." De afstand tussen het 'grote' Lloyd's en de rest van de wereld wordt zo verkleind. Reischel: "Zo kunnen mensen zien dat we ook normale zaken doen, niet alleen satellieten en voetbalspelers."



door Benno Reischel (zie kader), head of Europe van Lloyd's, en krijgt een rondleiding langs onder meer de befaamde Lutine Bell en de uit alle oude Lloyd's-gebouwen meeverhuisde Adam Room. Maar de meeste indruk maakt toch de kantoorindeling. Telkens drie mensen op rij, schouder aan schouder. Het Nederlandse bezoek moet er niet aan denken.

Het bliksembezoek wordt afgesloten met een diner in de top van The Gherkin, de augurkvormige wolkenkrabber in hartje Londen, waar de Britse APC'ers ook weer zijn aangesloten. Met op de achtergrond een prachtige panorama over het nachtelijke, verlichte Londen en op de tafel goed eten wordt er geproost op het internationale APC-succes. ■

TRADING PLATFORM

De heilige graal van Paul Röthengatter's APC Holland is het QuoteMac-systeem dat hij van het Britse APC Underwriting ter beschikking kreeg. De Britse aanvraagssystemen zijn stukken efficiënter dan de Nederlandse equivalenten, stelt Röthengatter. "In Nederland wordt je verzekering automatisch verlengd. Maar in Engeland moet de verzekerde ieder jaar weer opnieuw gevraagd worden of hij zijn verzekering wil voortzetten. Om dat beter te stroomlijnen, hebben zij dit soort systemen ontwikkeld." Röthengatter ging in 2012 aan de slag met het systeem. QuoteMac werd in 2011 door intermediairs verkozen tot het beste online trading platform in Groot-Brittannië.

Röthengatter: "Op particulier gebied zijn dit soort systemen er wel in Nederland, maar zakelijk nog niet. Hier worden systemen vanuit het oogpunt van de verzekeraar naar de verzekerde toe gebouwd, in Engeland juist vanuit het oogpunt van de verzekerde naar de verzekeraar toe. Mijn intermediairs vullen de data voor mij in, maar de beloning die ze daarvoor krijgen is dat zij direct een offerte en polis krijgen." Het systeem scheelt Röthengatter en APC Underwriting zelf ook de nodige tijd en moeite. De Engelsen werken al jaren met hetzelfde aantal mensen (40) in dienst, hun Nederlandse collega kan het in de huidige omvang met twee collega's af. Röthengatter: "Ik heb geen filosofie waarbij ik mensen aanneem om omzet mee te brengen. Ik heb een goede automatisering."

