

# MARKET BULLETIN

REF: Y4448

<b>Title</b>	Lloyd's new certificate for coverholders located in Austria.
<b>Purpose</b>	To provide information to the market on the new version of Lloyd's certificates to be used by all coverholders located in Austria: LMA3101
<b>From</b>	Cameron Murray, Senior Manager, Lloyd's International Regulatory Affairs General Counsel's Division
<b>Date</b>	13 December 2010
<b>Deadline</b>	1 January 2011

The purpose of this bulletin is to provide managing agents and coverholders with the new Lloyd's certificate to be issued when writing business in Austria under freedom of establishment and to explain the process for its use.

## BACKGROUND

The Austrian insurance regulator, the Financial Markets Authority ("FMA") requested that Lloyd's draft a new certificate to be issued by coverholders located in Austria when writing Austrian risks.

The purpose of the FMA's request was to prepare a certificate that was fully compliant with all the regulatory requirements stated under the Austrian Insurance Supervision Act. The problem arises because of certain unique provisions of Austrian Law around the naming of the insurer which causes confusion in the case of Lloyd's. The FMA intends to fix this by legislation. Until that time, this new certificate must be used.

In view of the above, Lloyd's has drafted and agreed in conjunction with the FMA the following Lloyd's coverholder certificate for Austria.

## NEW CERTIFICATE AND GUIDELINES

The new certificate is compulsory and must always be issued by Coverholders located in Austria when writing Austrian risks.

Coverholders in Austria must comply with the legal requirement to provide a prospective insured with all insurance documentation, including the information sheet attached to the certificate, prior to the signature of the contract.

In light of the foregoing, we would like to advise as follows:

- 1) The new certificate is **LMA3101** (attached as **Appendix 1** in German with English translation). Please refer to the [Lloyd's Wording Repository](#) to download this certificate.
- 2) LMA3101 will replace LMA3086 from 1 January 2011. LMA3086 will no longer be valid for coverholders located in Austria and will be withdrawn.
- 3) The FMA has requested that the following mandatory requirements be included in the new certificate:

- a. **List of Lloyd's Underwriters:** Lloyd's underwriters must always be specified in the new certificate showing the total proportions underwritten by each syndicate.

A table has been drafted in the front page of LMA3101 for these purposes which must be completed accurately.

- b. **Service of suit clause:** The certificate must include a service of suit clause nominating Lloyd's General Representative in Austria, Dr. Harald Svoboda, as the service of suit nominee.

This service of suit clause has been incorporated in the front page of LMA3101.

- c. **Several liability clause:** A several liability clause must always be attached to the certificate. This is incorporated into LMA3101.

- d. **Information sheet:** An information sheet has been attached to the Certificate in accordance with the requirements stated under Section 9a Abs 1 VAG (Insurance Supervision Act) on mandatory disclosure requirements, which require this to be provided prior to the signing of the contract (see point 5) below).

- e. **Litigation against Lloyd's:**

- i. **Identity of each insuring Lloyd's Underwriter:** In case of a court claim against Lloyd's, the claimant may request from Lloyd's General Representative in Austria the identity of each Lloyd's member and their respective proportions of the risk.

- ii. **Claims against Lloyd's General Representative:** At the court's discretion, court claims may be made against Lloyd's General Representative instead of each individual Lloyd's member.

Both requirements are shown in Section 4.2 of the information sheet attached to the certificate.

- 4) The new certificate LMA3101 is compulsory and must always be issued by Coverholders located in Austria when writing Austrian risks. Coverholders must not use any other type of certificate, policy or documentation as proof of coverage.
- 5) In accordance with Section 9a Abs 1 of the Insurance Supervision Act, the Lloyd's coverholder must always provide a prospective insured with all insurance documentation, including the information sheet attached to the certificate before the contract is signed. Failure to do so will result in breach of Austrian legislation.

#### **FURTHER INFORMATION**

If you have any queries relating to this bulletin please contact:

Lloyd's International Trading Advice  
Lloyd's Desk, Ground Floor, Underwriting Room  
Telephone: +44 (0)20 7327 6677  
Email: [LITA@Lloyds.com](mailto:LITA@Lloyds.com)  
[www.lloyds.com/crystal](http://www.lloyds.com/crystal)



Association of Underwriters known as Lloyd's  
Niederlassung für Österreich

Zertifikat Nr.: [Referenznummer]

Name und Adresse des  
Versicherungsnehmers:

Mitteilungen und Schadenmeldungen  
sind zu richten an:

[Name und Adresse, Telefon, E-Mail]

(der Coverholder)

**Hiermit wird bestätigt,** dass für Rechnung des Versicherungsnehmers mit den in nachstehender Tabelle aufgeführten Lloyd's Versicherern und im Einklang mit der beigefügten Klausel zur Individualhaftung und dem beigefügten Informationsblatt ein Versicherungsvertrag gemäß den beiliegenden Versicherungsbedingungen abgeschlossen wurde.

Die hieran beteiligten Versicherer vereinbaren, dass alle Vorladungen, Mitteilungen oder gerichtlichen Anordnungen, die an sie zum Zwecke der Einleitung eines Gerichtsverfahrens gegen sie in Zusammenhang mit diesem Versicherungsvertrag zu ergehen haben, als ordnungsgemäß zugestellt gelten, wenn sie an sie adressiert sind und die Zustellung zu Händen von Herrn Dr. Harald Svoboda, Hauptbevollmächtigter der Lloyd's Versicherer in Österreich, erfolgt, der in dieser Instanz die Vollmacht zur Annahme der Klagezustellung in deren Namen besitzt.

**Dieses Zertifikat** besitzt nur Gültigkeit, wenn es die Unterschrift des Coverholders im Namen der in nachstehender Liste aufgeführten Lloyd's Versicherer trägt.

Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift des Coverholders (als Agent für die Versicherer): \_\_\_\_\_

<b>Lloyd's Versicherer</b>
[FÜGEN SIE PROZENTSATZ EIN] Die Mitglieder des Syndikates [EINFÜGEN], geleitet von [FÜGEN SIE DEN NAMEN DES MANAGING AGENT EIN]
[FÜGEN SIE PROZENTSATZ EIN] Die Mitglieder des Syndikates [EINFÜGEN], geleitet von [FÜGEN SIE DEN NAMEN DES MANAGING AGENT EIN]
[FÜGEN SIE PROZENTSATZ EIN] Die Mitglieder des Syndikates [EINFÜGEN], geleitet von [FÜGEN SIE DEN NAMEN DES MANAGING AGENT EIN]

## APPENDIX 1

---

*Sind der Inhalt dieses Zertifikates oder dessen Nachträge nicht im Einklang mit den getroffenen Vereinbarungen, hat der Versicherungsnehmer schriftlich dessen Änderung **innerhalb eines Monats nach seinem Erhalt** zu verlangen, weil sein Inhalt andernfalls als genehmigt gilt.*

---

Hauptbevollmächtigter: Dr. Harald Svoboda  
Kantgasse 3, A-1010 Wien  
Handelsgericht Wien, FN 319038 z

Hauptsitz: London/Großbritannien

Rechtsform: Association of Underwriters known as Lloyd's

SAMPLE

## APPENDIX 1

### KLAUSEL ZUR INDIVIDUALHAFTUNG

**ANMERKUNG: Diese Mitteilung enthält wichtige Informationen. BITTE SORGFÄLTIG DURCHLESEN!**

Bei diesem Vertrag übernimmt ein Versicherer eine einzelschuldnerische, also nicht eine gesamtschuldnerische Haftung mit anderen Versicherern, die an diesem Vertrag beteiligt sind. Die Haftung eines Versicherers ist ausschließlich auf den von ihm gezeichneten Haftungsanteil begrenzt. Ein Versicherer übernimmt keine gesamtschuldnerische Haftung für den Haftungsanteil, den ein anderer Versicherer gezeichnet hat. Noch ist ein Versicherer für jegliche andere Haftung eines anderen Versicherers verantwortlich, der diesen Vertrag ggfs. zeichnet.

Die Gesamtheit der Anteile, welche von allen Mitgliedern des Syndikates zusammen genommen gezeichnet werden, ist in dem Zertifikat aufgeführt, dem diese Klausel beigelegt ist. Bitte beachten Sie diesbezüglich Ziffer 4.2.1. der Informationen über Ihren Versicherungsvertrag.

Im Fall eines Lloyd's Syndikates ist jedes einzelne Syndikatsmitglied (also nicht das Syndikat selbst) ein Versicherer. Jedes Mitglied hat einen Anteil des für das Syndikat angegebenen Gesamtanteils gezeichnet (dieser Gesamtanteil stellt seinerseits die zusammen genommenen, von allen Mitgliedern des Syndikates insgesamt gezeichneten Anteile dar). Jedes Syndikatsmitglied übernimmt eine einzelschuldnerische, also nicht eine gesamtschuldnerische Haftung mit anderen Mitgliedern. Ein Mitglied haftet einzig für seinen eigenen Anteil und trägt keine gesamtschuldnerische Haftung für den Anteil eines anderen Mitglieds. Noch trägt ein Mitglied irgendeine sonstige Verantwortung für die Haftung eines anderen Versicherers, der ggfs. diesen Vertrag zeichnet. Die Geschäftsanschrift eines jeden Mitglieds lautet: Society of Lloyd's, One Lime Street, GB-London EC3M 7HA.

Ogleich in dieser Klausel an verschiedenen Stellen auf „diesen Vertrag“ in der Einzahl verwiesen wird, kann sich dies je nach dem Zusammenhang auch auf Verträge in der Mehrzahl beziehen.

## APPENDIX 1

### INFORMATIONEN ÜBER IHREN VERSICHERUNGSVERTRAG (COVERHOLDER GESCHÄFT)

#### 1 INFORMATIONEN ZUM VERSICHERER

1.1 Die Association of Underwriters known as Lloyd's, ist ermächtigt, in Österreich Vertragsversicherungen zu betreiben. Die Versicherer hinsichtlich des Versicherungsvertrages sind die zeichnenden Mitglieder (Underwriting Members) von Lloyd's, wie im Zertifikat durch Referenz zu dem (den) Syndikat(en) benannt, in dem/ denen die zeichnenden Mitglieder beteiligt sind.

1.2 Sie schließen den Versicherungsvertrag mit den Versicherern über eine Zeichnungsagentur mit Abschlussvollmacht für Lloyd's Underwriter ("Coverholder") ab, deren Name und Anschrift wie folgt lautet: [*Name & Adresse des Coverholders*].

1.3 Die Geschäftsadresse eines jeden zeichnenden Mitglieds (Underwriting Member) lautet:

**Society of Lloyd's**  
**1 Lime Street**  
**London EC3M 7HA**  
**Großbritannien**

Die Society of Lloyd's unterhält in Österreich eine Niederlassung unter der folgenden Adresse:

**Association of Underwriters known as Lloyd's**  
**Zweigniederlassung Österreich**  
**Hauptbevollmächtigter: Dr. Harald Svoboda**  
**Kantgasse 3, A-1010 Wien**  
**Tel.: (43-1) 713 07 13, Fax: (43-1) 713 24 21**  
**Email: [harald.svoboda@lloyds.com](mailto:harald.svoboda@lloyds.com)**  
**Handelsgericht Wien, FN 319038 z**

1.4 Lloyd's wird reguliert von der zuständigen britischen Regulierungsbehörde:

**The Financial Services Authority (FSA)**  
**The North Colonnade**  
**Canary Wharf**  
**London E14 5HS**  
**Großbritannien**

#### 2 INFORMATIONEN ZUM VERTRAG

2.1 Die Bestimmungen des Versicherungsvertrages gelten gemäß [*Zertifikat, Vertragsdatenreferenz*].

Der Versicherungsvertrag unterliegt österreichischem Recht, sofern nicht die Geltung eines anderen Rechts zwischen Ihnen und den Versicherern wirksam vereinbart wird. Der Kontakt zwischen Ihnen und den Versicherern vor Abschluss des Versicherungsvertrages zum Zwecke des Abschlusses des Versicherungsvertrages unterliegt ebenfalls österreichischem Recht oder dem ausländischen Recht, das wirksam zwischen Ihnen und den Versicherern vereinbart wird.

Art, Umfang, Fälligkeit und Erfüllung der Leistung des Versicherers entnehmen Sie bitte der Vertragsdatenübersicht und den Versicherungsbedingungen.

2.2 Den Gesamtpreis der Versicherung einschließlich aller Steuern und sonstiger Preisbestandteile entnehmen Sie bitte der Vertragsdatenübersicht.

2.3 Gegebenenfalls anfallende weitere Kosten entnehmen Sie bitte der Vertragsdatenübersicht und den Versicherungsbedingungen. Über Steuern, die nicht über den Versicherer abgeführt werden, informieren Sie sich bitte bei Ihrem Steuerberater.

## APPENDIX 1

- 2.4 Einzelheiten hinsichtlich der Zahlung und der Erfüllung Ihrer Zahlungspflichten, insbesondere zur Zahlungsweise der Prämien, werden Ihnen durch den Coverholder (siehe Ziff. 1.2) mitgeteilt.
- 2.5 Das Angebot des Versicherers für den Abschluss eines Versicherungsvertrags ist zeitlich befristet. Die Frist wird Ihnen durch den Coverholder (siehe Ziff. 1.2) mitgeteilt.
- 2.6 Den Zeitpunkt des Beginns und die Laufzeit des Versicherungsschutzes entnehmen Sie bitte der Vertragsdatenübersicht und den Versicherungsbedingungen.
- 2.7 Der Versicherungsvertrag kommt mit dem Eingang des Zertifikates vom Coverholder beim Versicherten zustande.
- 2.8 Sie haben das Recht, Ihren Versicherungsvertrag innerhalb von zwei Wochen schriftlich per Brief, Fax oder E-Mail zu widerrufen, wenn Sie nicht:
- eine Ausfertigung des Versicherungsvertrages;
  - die Versicherungsbedingungen, einschließlich der Prämienkonditionen oder beabsichtigten Prämienänderungen; oder
  - die Informationen, die durch die §§ 9a VAG und 18b VAG gefordert werden, und, im Falle der Vermittlung durch einen "Versicherungsagenten", die Informationen gemäß der §§ 137f Abs. 7 bis 8 und 137g GewO 1994.

erhalten.

Der Lauf der oben angeführten Widerrufsfrist beginnt, wenn:

- die Informationspflicht gemäß obiger Ziffer 2.8c erfüllt wurde;
- Ihnen das Zertifikat und die Versicherungsbedingungen zur Verfügung gestellt wurden; und
- Sie über Ihre Widerrufsrechte informiert wurden.

Erhält der Versicherte lediglich das Zertifikat, einschließlich Informationen über die Widerrufsrechte, so endet das Widerrufsrecht in einem Monat statt in zwei Wochen. Der Lauf dieser Frist von einem Monat beginnt, nachdem der Versicherte das Zertifikat, einschließlich Information über die Widerrufsrechte, erhält.

Das Widerrufsrecht ist in folgenden Fällen nicht anwendbar:

- Wenn der Vertrag auf Ihren ausdrücklichen Wunsch von beiden Parteien erfüllt wurde, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.
- Wenn der Versicherungsvertrag für einen Zeitraum von weniger als sechs Monaten abgeschlossen wird.

- 2.9 Vor Ablauf der vereinbarten Vertragslaufzeit können Sie den Versicherungsvertrag nur aus den gesetzlichen und gegebenenfalls den in den Versicherungsbedingungen vorgesehenen Gründen kündigen.
- 2.10 Die Vertragsbedingungen und diese Vorabinformationen werden Ihnen in deutscher Sprache zur Verfügung gestellt. Die Kommunikation zwischen Ihnen und dem Versicherer während der Laufzeit des Vertrages erfolgt ebenfalls in deutscher Sprache oder, mit Ihrem Einverständnis, in englischer Sprache.
- 2.11 Im Falle von Verträgen über Lebensversicherung, Berufsunfähigkeitsversicherung und Unfallversicherung mit Prämienrückgewähr entnehmen Sie bitte die folgenden Angaben (soweit es sich um Beträge handelt, in Euro) der Vertragsdatenübersicht und den Versicherungsbedingungen: Angaben zur Höhe der in die Prämie einkalkulierten Kosten (Abschlusskosten als einheitlicher Gesamtbetrag und die übrigen einkalkulierten Kosten als Anteil der Jahresprämie unter Angabe der jeweiligen Laufzeit), zu sonstigen Kosten, zu den für die Überschussermittlung und Überschussbeteiligung geltenden Berechnungsgrundsätzen und Maßstäben, zu Rückkaufswerten, zu dem Mindestversicherungsbetrag für eine Umwandlung in eine prämienfreie oder eine prämienreduzierte Versicherung, zu Leistungen aus einer prämienfreien oder prämienreduzierten Versicherung, zu dem Ausmaß, in dem der Rückkaufswert und die prämienfreie oder

## APPENDIX 1

prämienreduzierte Versicherung garantiert ist, sowie allgemeine Angaben über die für diese Versicherungsart geltende Steuerregelung.

### 3 INFORMATIONEN ZU AUSSERGERICHTLICHEN BESCHWERDE- UND RECHTSBEHELFS-VERFAHREN

- 3.1 Im Falle von Anfragen und Reklamationen wenden Sie sich bitte zunächst an den Coverholder (siehe Ziff. 1.2).
- 3.2 Sollten Sie mit der Bearbeitung einer Reklamation nicht zufrieden sein, können Sie sich schriftlich wenden an:

**Society of Lloyd's  
Policyholder and Market Assistance  
Lloyd's Market Services  
1 Lime Street  
London EC3M 7HA  
Großbritannien**

Wenn Sie den Versicherungsvertrag über einen österreichischen Coverholder (siehe Ziff. 1.2) abschließen, können Sie sich alternativ an die unter 1.3. genannte österreichische Niederlassung der Society of Lloyd's wenden.

- 3.3 Beschwerden können auch an die britische oder österreichische Aufsichtsbehörde unter folgenden Adressen gerichtet werden:

**The Financial Services Authority (FSA)  
The North Colonnade  
Canary Wharf  
London E14 5HS  
Großbritannien**

**Finanzmarktaufsicht (FMA)  
Otto-Wagner-Platz 5  
A-1090 Wien  
Tel. +43-1-24959-0  
Fax +43-1-24959-5499  
[fma@fma.gv.at](mailto:fma@fma.gv.at)**

- 3.4 Auch wenn Sie eine Beschwerde eingelegt haben, haben Sie die Möglichkeit, den Rechtsweg zu beschreiten.

### 4. ALLGEMEINE HINWEISE

#### 4.1 MITTEILUNGEN

Sämtliche Mitteilungen, die der Versicherungsnehmer oder Anspruchsberechtigte in Zusammenhang mit dem Versicherungsvertrag zu machen hat, sind schriftlich an die Adresse des Coverholders oder anderen Vermittlers oder an den Hauptbevollmächtigten für Österreich der Lloyd's Versicherer zu richten.

#### 4.2 KLAGEN

- 4.2.1 Die Identität eines jeden versichernden Lloyd's Underwriters (und deren jeweilige Anteile) kann unter Angabe der Zertifikatsnummer angefordert werden bei:

**Association of Underwriters known as Lloyd's  
Zweigniederlassung Österreich  
Hauptbevollmächtigter: Dr. Harald Svoboda  
Kantgasse 3, A-1010 Wien  
Tel.: (43-1) 713 07 13, Fax: (43-1) 713 24 21  
Email: [harald.svoboda@lloyds.com](mailto:harald.svoboda@lloyds.com)**

## APPENDIX 1

Der Hauptbevollmächtigte ist verpflichtet, diese Information unverzüglich zur Verfügung zu stellen.

4.2.2 Ansprüche gegen die Versicherer (Underwriter) aus Versicherungsverträgen, die über eine in Österreich ansässige autorisierte Zeichnungsstelle (einen Coverholder) von Lloyd's abgeschlossen wurden, können nur an den Prozessagenten und Hauptbevollmächtigten für Österreich der Lloyd's Versicherer, **Dr. Harald Svoboda, Kantgasse 3, A-1010 Wien**, zugestellt werden.

4.2.3. Im Falle, dass österreichische Gerichte im Sinne einer zulässigen Prozessstandschaft akzeptieren, dass der Hauptbevollmächtigte (der autorisierte Agent der Lloyd's Underwriter) ausreichend Vollmacht besitzt in dieser Eigenschaft verklagt zu werden und in der Lage zu sein, die betreffenden Lloyds Underwriter zu verpflichten, können Ansprüche gerichtlich wahlweise auch gegen den Hauptbevollmächtigten (den autorisierten Agenten der Lloyd's underwriter) anstatt gegen jeden einzelnen Versicherer geltend gemacht werden.

### 4.3 ANWENDBARES RECHT/GERICHTSSTAND

Für den Versicherungsvertrag gilt österreichisches Recht einschließlich der österreichischen Gerichtsstände, sofern nicht in den Versicherungsbedingungen rechtswirksam anders vereinbart oder zwingendes Recht entgegensteht.

### 4.4 VERTRAGSENDE

Dieser Vertrag endet zum [Response], ohne dass es einer Kündigung bedarf.



**Association of Underwriters known as Lloyd's  
(Establishment for Austria)**

Certificate No.: [reference number]

Name and Address of the  
Policyholder:

All Communications and Claims  
Notifications to be sent to:

[Name and address, telephone, e-mail]

(the Coverholder)

**This is to certify that** a Contract of Insurance in accordance with the attached conditions of insurance has been effected for the account of the Policyholder, with Lloyd's Underwriters as specified in the table below and in accordance with the several liability clause and information sheet attached.

The Underwriters hereon agree that all summonses, notices or processes requiring to be served upon them for purpose of instituting any legal proceedings against them in connection with this Contract of Insurance shall be properly served if addressed to them and delivered to them care of Dr. Harald Svoboda Lloyd's General Representative in Austria who in this instance, has authority to accept service on their behalf.

**This Certificate** is valid only if it bears the signature of the Coverholder on behalf of Lloyd's Underwriters as specified in the table below.

Date:

Signature of coverholder (as an agent for underwriters):

<b>Lloyd's Underwriters</b>
[INSERT PERCENTAGE] The members of Syndicate [INSERT] as managed by [INSERT NAME OF MANAGING AGENT] (example)
[INSERT PERCENTAGE] The members of Syndicate [INSERT] as managed by [INSERT NAME OF MANAGING AGENT]
[INSERT PERCENTAGE] The members of Syndicate [INSERT] as managed by [INSERT NAME OF MANAGING AGENT]

## APPENDIX 1

---

*If the content of this Certificate or of any endorsements thereto is not in accordance with the concluded agreements, the Policyholder must request in writing its alteration **within one month after its receipt**, as otherwise its contents shall be deemed to be approved by him.*

---

General Representative: Dr. Harald Svoboda  
Kantgasse 3, A-1010 Wien  
Commercial Court Vienna, FN 319038 z

Head Office: London/Great Britain

Legal form: Association of Underwriters known as Lloyd's

SAMPLE

## APPENDIX 1

### SEVERAL LIABILITY CLAUSE

**PLEASE NOTE – This notice contains important information. PLEASE READ CAREFULLY**

The liability of an insurer under this contract is several and not joint with other insurers party to this contract. An insurer is liable only for the proportion of liability it has underwritten. An insurer is not jointly liable for the proportion of liability underwritten by any other insurer. Nor is an insurer otherwise responsible for any liability of any other insurer that may underwrite this contract.

The total of the proportions underwritten by all the members of the syndicate taken together is shown in the certificate to which this clause is attached. Please see point 4.2.1. of the information on your insurance contract in this regard

In the case of a Lloyd's syndicate, each member of the syndicate (rather than the syndicate itself) is an insurer. Each member has underwritten a proportion of the total shown for the syndicate (that total itself being the total of the proportions underwritten by all the members of the syndicate taken together). The liability of each member of the syndicate is several and not joint with other members. A member is liable only for that member's proportion. A member is not jointly liable for any other member's proportion. Nor is any member otherwise responsible for any liability of any other insurer that may underwrite this contract. The business address of each member is Society of Lloyd's, One Lime Street, London EC3M 7HA.

Although reference is made at various points in this clause to "this contract" in the singular, where the circumstances so require this should be read as a reference to contracts in the plural.

## APPENDIX 1

### INFORMATION ON YOUR INSURANCE CONTRACT (COVERHOLDER BUSINESS)

#### 1 INFORMATION ON THE INSURER

- 1.1 The Association of Underwriters known as Lloyd's is authorised to conduct insurance business in Austria. The insurers in respect of the contract of insurance are the underwriting members of Lloyd's as identified in the certificate by reference to the syndicate(s) upon which the underwriting members participate.
- 1.2 You are concluding the insurance contract with the underwriters via an underwriting agency with contract conclusion authority on behalf of Lloyd's Underwriters ("Coverholder") whose name and address is [*Name & address of coverholder*].
- 1.4 The business address of each underwriting member is:

**Society of Lloyd's**  
**1 Lime Street**  
**London EC3M 7HA**  
**U.K.**

Society of Lloyd's maintains a branch in Austria at the following address:

**Association of Underwriters known as Lloyd's**  
**Zweigniederlassung Österreich**  
**Hauptbevollmächtigter: Dr. Harald Svoboda**  
**Kantgasse 3, A-1010 Wien**  
**Tel.: (43-1) 713 07 13, Fax: (43-1) 713 24 21**  
**Email: [harald.svoboda@lloyds.com](mailto:harald.svoboda@lloyds.com)**  
**Handelsgericht Wien, FN 319038 z**

- 1.4 Lloyd's is regulated by the relevant UK regulatory body:

**The Financial Services Authority (FSA)**  
**The North Colonnade**  
**Canary Wharf**  
**London E14 5HS**  
**UK**

#### 2 INFORMATION ON THE CONTRACT

- 2.1 The terms of the contract of insurance are as per the [*certificate, schedule reference*].

The insurance contract is subject to Austrian law unless the validity of another law has effectively been agreed upon between you and the insurers. Contact between you and the insurers prior to the conclusion of the insurance contract for the purpose of concluding the insurance contract shall also be subject to Austrian law or the foreign law effectively agreed between you and the insurers.

Type, scope, due dates and performance by the insurer are included in the schedule and the insurance terms and conditions.

- 2.2 The total price of the insurance including all taxes and other price elements is specified in the schedule.
- 2.3 Other costs incurred, if any, are specified in the schedule and the insurance terms and conditions. For taxes, which are not settled by the insurers, please refer to your tax advisor.

## APPENDIX 1

- 2.4 Details in respect of payment and the fulfilment of your payment obligations, in particular with view to the mode of the premium payments will be advised to you by the Coverholder (see 1.2).
- 2.5 The insurer's offer for the conclusion of an insurance contract is time limited. The time limit will be advised to you by the Coverholder (see 1.2).
- 2.6 For the time of inception and the period of the insurance cover please refer to the schedule and the insurance terms and conditions.
- 2.7 The insurance contract becomes effective following receipt by the insured of the certificate from the coverholder.
- 2.8 You have the right to revoke your insurance contract within two weeks in writing by letter, fax or email if you do not receive:
- a copy of the insurance contract;
  - the conditions of insurance including the conditions of the premium or intended changes of premium; or
  - the information required by sections 9a VAG and 18b VAG and, in case of procurement through an "insurance agent", the information according to sections 137f Abs. 7 to 8 and 137g GewO 1994.

The above term of revocation starts to run when:

- the duty of notification according to 2.8c above has been fulfilled;
- the certificate and the conditions of insurance have been provided to you; and
- you have been informed about your revocation rights.

If the insured receives only the certificate including the information about the revocation rights, the right of revocation will expire in one month instead of two weeks. This period of one month starts to run after the insured receives the certificate including the information about the revocation rights.

The right of revocation shall not be applicable in the following cases:

- Where the contract upon your explicit request has been completely fulfilled by both parties before you have exercised your right of revocation.
- The insurance contract is for a period of less than six months.

- 2.9 Prior to the lapse of the agreed period of contract you may cancel the insurance contract only on the grounds of legally stipulated reasons and where applicable, on the grounds of the reasons stipulated in the insurance terms and conditions.
- 2.10 The terms and conditions of contract and this advance information will be made available to you in German language. Correspondence between you and the insurer during the period of the contract will also be in German language or, with your agreement, in English language.
- 2.11 For contracts of life assurance, professional disability insurance and accident insurance with return premiums please refer to the following information (insofar as monetary amounts are concerned, in Euros) contained in the Schedule and the terms and conditions of insurance: information on the amount of the costs calculated into the premium amount (acquisition costs as a lump-sum amount and the remaining costs already calculated as part of the annual premium stating the respective period of contract), and on any other costs; the principles and criteria of calculation applied to the surplus determination and participation; cash surrender values; the minimum amount insured for a conversion into a premium-free or premium-reduced insurance; benefits arising from a premium-free or premium-reduced insurance; the extent to which the cash surrender value and the premium-free or premium-reduced insurance is guaranteed; as well as any general information on the tax regulations applicable to these types of insurance.

## 3 INFORMATION ON OUT-OF-COURT COMPLAINTS AND LEGAL REMEDY PROCEDURES

- 3.1 In the case of queries and claims please refer to the Coverholder (see 1.2) in the first instance.

## APPENDIX 1

3.2 Where you are not satisfied with the handling of a claim you may in writing refer to:

**Society of Lloyd's  
Policyholder and Market Assistance  
Lloyd's Market Services  
1 Lime Street  
London EC3M 7HA  
United Kingdom**

Where you conclude the contract via an Austrian Coverholder (see 1.2) you may alternatively address the Austrian branch of Society of Lloyd's, as specified in 1.3.

3.3 Complaints may also be directed to the British or Austrian supervisors at the following addresses:

**The Financial Services Authority (FSA)  
The North Colonnade  
Canary Wharf  
London E14 5HS  
United Kingdom**

**Finanzmarktaufsicht (FMA)  
Otto-Wagner-Platz 5  
A-1090 Wien  
Tel. +43-1-24959-0  
Fax +43-1-24959-5499  
[fma@fma.gv.at](mailto:fma@fma.gv.at)**

3.4 Notwithstanding your having filed a complaint you have the option of taking legal action.

## 4. GENERAL GUIDANCE

### 4.1 NOTICES

All communications, which are to be made by the assured or a beneficiary in connection with the insurance agreement, shall be directed in writing to the address of the coverholder or other intermediary, or to the General Representative for Lloyd's Underwriters in Austria.

### 4.2 LITIGATION

4.2.1 The identity of each insuring Lloyd's underwriter (and their respective proportions) can be requested under specification of the certificates number at:

**Association of Underwriters known as Lloyd's  
Zweigniederlassung Österreich  
Hauptbevollmächtigter: Dr. Harald Svoboda  
Kantgasse 3, A-1010 Wien  
Tel.: (43-1) 713 07 13, Fax: (43-1) 713 24 21  
Email: [harald.svoboda@lloyds.com](mailto:harald.svoboda@lloyds.com)**

The General Representative is obligated to notify this information without delay

4.2.2 Claims against the insurers (underwriters) under insurance agreements concluded through the intermediation of a coverholder of Lloyd's domiciled in Austria may only be served to the process agent and General Representative for Lloyd's Underwriters in Austria: **Dr. Harald Svoboda, Kantgasse 3, A-1010 Wien.**

4.2.3. In case the Austrian courts accept that the GenRep (the Lloyd's underwriters' authorised agent) possesses sufficient power for proceedings to be taken against him and in that capacity is able to bind the Lloyd's underwriters concerned, claims in court may also be made against the GenRep (the Lloyd's underwriters' authorised agent) instead of suing each individual insurer.

## APPENDIX 1

### 4.3 APPLICABLE LAW/JURISDICTION

Austrian law and Austrian places of jurisdiction apply to the insurance agreement unless otherwise agreed with legal effect in the General Insurance Conditions or unless mandatory law provides otherwise.

### 4.4 TERMINATION OF CONTRACT

This insurance contract will be terminated as per [*Response*] without any cancellation notice being required.

SAMPLE