

Come affrontare la sfida del cyber risk

I punti chiave per l'Italia

Per leggere il testo integrale del report intitolato "Facing the cyber risk challenge", visitare lloyds.com/cyber

Oggi, la maggior parte delle aziende, indipendentemente dalle dimensioni o dalla sede, si affida alla tecnologia digitale. Se da una parte questo aiuta a rendere le aziende più efficienti, a ridurre i costi e ad aprire nuovi mercati, dall'altra ne accresce l'esposizione al cyber risk.

Le aziende potrebbero perdere affari, trovarsi ad affrontare contenziosi, assistere al crollo delle loro azioni e alla distruzione della propria reputazione se dovessero cadere vittime di un incidente cyber.

Anche le normative stanno diventando più severe. Nel 2018, l'Unione Europea introdurrà il General Data Protection Regulation (GDPR), il regolamento generale sulla protezione dei dati che stabilirà stringenti requisiti per qualsiasi società che gestisca i dati di consumatori europei

e imporrà gravi sanzioni pecuniarie alle aziende che violano le regole.

I Lloyd's hanno una conoscenza unica di questo panorama del rischio in rapida evoluzione, essendo il centro globale per l'assicurazione cyber con una gamma di prodotti assicurativi che aiutano a proteggersi dalle conseguenze delle minacce cibernetiche.

Abbiamo commissionato un sondaggio che ha coinvolto circa 350 vertici aziendali di aziende europee con fatturato superiore a 250 milioni di € per comprendere come si stanno preparando per il GDPR, quale sia il loro livello di consapevolezza delle sue conseguenze, cosa stanno facendo per affrontare la sicurezza informatica e cosa sanno dei modi in cui l'assicurazione cyber potrebbe aiutarli a proteggere il loro business.*

Errata percezione della sicurezza informatica

33%

Aziende preoccupate per una futura violazione dei dati

80%

Aziende vittime di violazione dei dati negli ultimi cinque anni



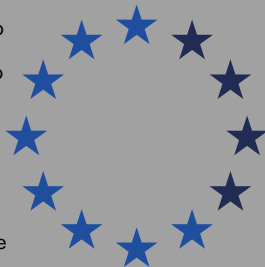
Una nuova era per la normativa cyber

90%

Aziende che hanno sentito parlare del nuovo regolamento dell'UE - GDPR

50%

Aziende con conoscenze scarse o nulle riguardo al nuovo regolamento dell'UE - GDPR



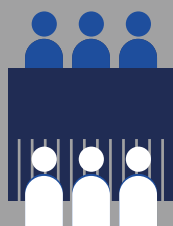
Il consiglio di amministrazione si assume la responsabilità

40%

CEO che gestiscono le decisioni relative alla protezione dei dati e alla pianificazione per far fronte a un'eventuale violazione della sicurezza dei dati

93%

Coinvolgimento delle C-Suite nelle decisioni per la protezione e la pianificazione per far fronte a eventuali violazioni della sicurezza dei dati



Implicazioni per le aziende

Cosa preoccupa maggiormente le aziende italiane:

61%

Sanzioni pecuniarie

57%

Controlli da parte degli enti preposti

57%

Impatto sul profitto

4%

Eppure ben pochi pensano di rischiare di perdere i propri clienti in seguito a una violazione dei dati

Principali minacce che le aziende italiane temono potrebbero condurre a una violazione dei dati



Attacchi hacker a scopo di lucro

47%



Attacchi hacker da parte di un concorrente

43%



Errore umano

43%



Deliberata violazione delle informazioni da parte di un dipendente

43%

* Il sondaggio presso questi 350 dirigenti senior in tutta Europa comprendeva 30 rappresentanti dall'Italia

Rivolgersi agli esperti

Come può aiutare un'assicurazione dei Lloyd's

Il cyber risk è il rischio più complesso, attuale e critico che le aziende si trovano ad affrontare oggi: è solo questione di tempo prima che un'azienda cada vittima di un incidente cyber.

Ai Lloyd's, i clienti trovano la più vasta scelta e varietà di soluzioni in un solo mercato per tutte le loro esigenze di sicurezza informatica. I 65 assicuratori dei Lloyd's offrono soluzioni assicurative che possono essere personalizzate per rispondere alle necessità di ciascun cliente.

Il mercato dei Lloyd's offre una varietà di polizze cyber, che spaziano da uscite finanziarie in seguito a un attacco cyber al sostegno concreto sul campo durante il periodo di crisi, all'interruzione del business, alla gestione del rischio prima e dopo la violazione, e aiuta le aziende a gestire l'impatto operativo, finanziario e reputazionale di un eventuale incidente.

Per saperne di più e per contattare un broker cyber dei Lloyd's, visitare lloyds.com/cyber

Sindacati dei Lloyd's che offrono assicurazioni cyber personalizzate

65

Milioni di € di capacità per l'assicurazione cyber

356*

Tipici prodotti cyber dei Lloyd's

Notifica

La copertura assicurativa comprende i costi di notifica a terzi (di solito i clienti) che sono potenzialmente interessati da una violazione dei dati. Questo comprende tutti le operazioni di PR, il servizio clienti e le spese legali. Copre anche il costo di un'investigazione informatica forense per valutare la causa della violazione e decidere a chi notificare in prima istanza.

Responsabilità

Comprende la responsabilità verso i clienti e i dipendenti per le violazioni delle loro informazioni private. Comprende anche i costi per le azioni legali e le class action, tutti i costi legali definiti.

Normativa

Copre tutti i costi relativi alla difesa contro le violazioni dei regolamenti.

Perdita di reddito causata dall'interruzione della rete e del business

Copre il costo dei mancati guadagni dovuti a un'interruzione dei sistemi informatici dell'azienda oltre che qualsiasi ulteriore relativa spesa. Comprende anche il costo per riportare in funzione i siti web di un'azienda se sono stati disattivati.

Estorsione

Copre il costo del "riscatto" se un terzo impone un pagamento per astenersi dal rivelare pubblicamente o dal danneggiare i dati confidenziali di un'azienda. L'estorsione di solito deriva da attacchi DNS.

Danno reputazionale

Copre le perdite finanziarie conseguenti alla cancellazione di contratti da parte dei clienti, in seguito a una violazione informatica. Non include ripercussioni finanziarie future previste come la perdita di nuovi affari a vantaggio della concorrenza.

* Conversione in valuta al 12 settembre 2016