

## AVISO RELATIVO A LA INFORMACIÓN PERSONAL

### **Razones/propósitos para el procesamiento de la información**

Procesamos información personal para poder promover nuestros productos y servicios, para mantener nuestras cuentas y registros y para apoyar y administrar nuestro personal.

### **Como utilizamos su información**

Al comprar un seguro de ciertos aseguradores en Lloyd's, Londres ("Lloyd's"), un cliente proporciona a Lloyd's su consentimiento para la recopilación, uso y divulgación de Información personal, incluyendo aquella previamente recogida, para los siguientes propósitos:

- La comunicación con los asegurados por Lloyd's
- la suscripción de pólizas
- la evaluación de las reclamaciones
- la detección y prevención del fraude
- el análisis de resultados
- fines requeridos o autorizados por la ley

### **Que información personal recopilamos sobre Usted**

Nosotros recopilamos, procesamos y almacenamos la siguiente información personal:

- Nombre
- Dirección, incluyendo el código postal y el país
- Información de contacto incluyendo teléfono y correo electrónico

### **Sobre quien se procesa la información**

Procesamos información personal sobre nuestros:

- Empleados
- Clientes
- Proveedores
- Asesores, consultores y otros expertos profesionales
- Reclamantes y quienes tienen consultas con nosotros
- Miembros

No utilizaremos su información personal para propósitos de marketing y no venderemos su información personal a nadie.

### **A quien revelamos su información**

Para los fines identificados, la información personal puede ser revelada a organizaciones o empresas afiliadas a Lloyd's, sus agentes y a algunas organizaciones o empresas no afiliadas, incluidos proveedores de servicios. Estas entidades pueden encontrarse fuera de Colombia, por lo que la información del cliente puede ser procesada en una jurisdicción extranjera (el Reino Unido y la Unión Europea), y su información puede estar disponible a las autoridades policiales y de seguridad nacional de esa jurisdicción.

### **Cómo acceder a su información y/o contactarnos**

Para acceder y solicitar la corrección o eliminación de su información, o para obtener información sobre las políticas y prácticas de Lloyd's con respecto a los proveedores de servicios fuera de Colombia, favor de comunicarse con [privacy@lloyds.com](mailto:privacy@lloyds.com) o escribir a la Oficina de Representación de Lloyd's Colombia. AV. Carrera 9 No. 115-06, Oficina 2006. Lloyd's también responderá a las preguntas de los clientes sobre la recopilación, uso, divulgación o almacenamiento de su información personal por parte de dichos proveedores de servicios de Lloyd's.

### **Transferencias**

A veces puede ser necesario transferir información personal en el extranjero. Cuando esto es necesario, la información puede ser transferida a países o territorios alrededor del mundo. Cualquier transferencia efectuada, cumplirán plenamente con todos los aspectos de la ley de protección de datos.

Puede obtenerse más información sobre la política de protección de datos personales de Lloyd's a través de [privacy@lloyds.com](mailto:privacy@lloyds.com)  
Oficial de Protección de Datos de Lloyd's, One Lime Street, Londres EC3M 7HA