

## Un règlement rondement mené

Un déversement était survenu dans une région côtière proche d'un «bayou», affluent marécageux d'un lac ou d'une rivière. Il était essentiel que des mesures de confinement soient prises rapidement afin d'éviter que des mélanges d'hydrocarbures n'atteignent les courants de marée.

### Données clés:

Apériteur:	<b>Barbican</b>
Courtier:	<b>Roberts Armytage &amp; Partners</b>
Classe d'affaires:	<b>Énergie</b>
Délai de règlement du sinistre:	<b>6 jours</b>
Délai d'indemnisation du client:	<b>9 jours</b>
Indemnisation versée:	<b>465 000 dollars</b>

### Réponse rapide

Quand Barbican Insurance Group a reçu une déclaration de sinistre concernant le nettoyage d'un déversement d'hydrocarbures, l'équipe sinistres n'a pas tardé à agir.

Rares sont les incidents qui nécessitent une intervention plus rapide que le risque de marée noire. Le 18 juillet 2016, une fuite de pétrole a été constatée au niveau d'une ligne de production, à un site d'évacuation d'eau salée appartenant à une compagnie pétrolière et gazière. L'entreprise a immédiatement mis en œuvre son plan de gestion des déversements pour contenir la fuite, suivi sans tarder d'une vaste opération de nettoyage.

## Opération de nettoyage

La fuite était relativement modeste, estimée initialement à l'équivalent de 10 à 20 barils, et une intervention rapide a permis de l'endiguer en l'espace de quelques heures. C'est toutefois sa situation géographique qui était jugée plus préoccupante. L'installation se trouvait dans une région côtière proche d'un « bayou », affluent marécageux d'un lac ou d'une rivière. Il était essentiel que des mesures de confinement soient prises rapidement afin d'éviter que des mélanges d'hydrocarbures n'atteignent les courants de marée.

L'entreprise de dépollution de la compagnie est intervenue sur place le jour même, pour procéder à des activités de confinement et de nettoyage préliminaire. La situation était particulièrement difficile en raison des champs marécageux aux alentours et de la proximité d'un grand fossé, qui a nécessité d'utiliser toute une panoplie de matériel de nettoyage (par ex. camion de vidange, racloirs et tuyaux de lavage haute pression). Dès le 20 juillet, l'équivalent d'une centaine de barils de mélanges d'hydrocarbures avait été évacué du site.

Un drone a suivi la progression de ce mélange d'eau et d'hydrocarbures pour en fournir des informations visuelles détaillées, un hydravion a assisté aux opérations de confinement et une multitude de mesures ont été prises à tous les points d'entrée dans le bayou afin d'éviter toute contamination. Des barrières antipollution intermédiaires ont également été mises en place pour empêcher tout écoulement potentiel en cas de fortes pluies.

Le client a maintenu le contact avec toutes les parties impliquées dans l'opération en organisant trois réunions par jour pendant la phase initiale, et en recueillant les informations fournies par les agents sur le terrain, l'équipe aérienne et le drone. La participation des organismes réglementaires a été sollicitée à chaque étape.

## Déclaration Initiale

Une opération de cette envergure, qui nécessite des compétences spécialisées et exige une intervention rapide, est à la fois complexe et coûteuse.

Le 21 juillet, le courtier en charge du sinistre chez McGriff, Seibels & Williams a avisé le courtier grossiste basé aux États-Unis, Worldwide Facilities du déversement d'hydrocarbures. McGriff a informé Roberts Armytage & Partners (RAP), un courtier spécialisé dans les catégories énergie et maritime basé à Londres et au Lloyd's, qui a son tour a avisé l'équipe sinistres de Barbican du préjudice subi. Le jour même, Barbican a nommé le cabinet américain d'expertise en sinistres, Lloyd Warwick, qui n'a pas tardé à se rendre sur place pour évaluer le préjudice.

La fuite était due au défaut d'un raccord de marteau, qui fait partie de la tuyauterie. Même s'il était possible de remplacer cette pièce, il convenait néanmoins de s'assurer que le problème ne venait pas d'un vice caché à l'intérieur du produit. Un ingénieur est intervenu et n'a constaté aucun défaut de fabrication, ce qui a permis d'éliminer le risque de subrogation.

## Règlement du sinistre

La rapidité de l'indemnisation a été essentielle à la réussite de l'opération de nettoyage pour répondre aux conditions de paiement du fournisseur. Compte tenu de la nature de l'incident, il n'y avait pas de doute que l'opération serait de grande envergure, nécessitant d'importants moyens, sur une longue durée, pour s'assurer que la zone touchée retrouve son état normal dans les meilleurs délais. Alors que le secteur énergétique connaît actuellement des conditions difficiles, il était impératif d'examiner non seulement le règlement mais aussi la couverture. Grâce au travail assidu de toutes les parties concernées, la prise en charge de l'incident a été confirmée en l'espace de quelques jours.

Barbican a reçu de RAP, au nom de la compagnie pétrolière et gazière, la première demande de règlement le 27 juillet. En se fondant sur le rapport initial remis par l'expert en sinistres et les informations détaillées fournies par le courtier, l'équipe sinistres a convenu du paiement le jour même et en l'espace de trois jours ouvrables, les premiers fonds avaient été virés.

À mesure que l'opération de nettoyage a progressé, Barbican a reçu d'autres demandes de règlement. Dans chaque cas, en liaison étroite avec le courtier, l'équipe sinistres a pu procéder à chaque paiement dans des délais très courts. L'indemnisation s'est élevée au total à 465 000 dollars.

L'efficacité de la procédure de règlement des sinistres au Lloyd's, a permis d'intervenir rapidement à chaque fois, en conséquence les opérations de nettoyage ont pu se dérouler à temps, et il a été possible de préserver la zone touchée et l'ensemble de la flore et de la faune qu'elle abritait, sans laisser la moindre trace du déversement.

## L'importance de la coopération

À chaque étape de la gestion de cet incident, l'étroite collaboration entre toutes les parties concernées a été essentielle dès le départ pour assurer la rapidité et l'efficacité des interventions. À chaque étape du processus d'indemnisation, les moyens de communication entre le client, les courtiers et l'assureur ont été accessibles en permanence. L'équipe sinistres de Barbican a été régulièrement tenue au courant de la situation par les équipes de McGriff et de RAP qui étaient en contact régulier avec le client par le biais de Worldwide. Ce flux constant d'informations clés a assuré la rapidité du processus de règlement des sinistres et les impacts de ce déversement potentiellement désastreux tant sur le plan financier que de l'environnement ont été réduits au minimum.

C'est cela la référence Lloyd's.