LLOYD'S

Rendez-vous avec le Lloyd's, partenaire local

Lloyd's France

Guy-Antoine de La Rochefoucauld, Directeur Général

Gloria Rolland, Responsable du Développement et des Relations de Marché

Novembre 2014

© Lloyd's

Introduction

1688
Première indication du café d'Edward Lloyd dans Tower Street

1986 : One Lime Street

Un immeuble avec une image forte de qualité et d'innovation

© Lloyd's

Introduction

- 1994 : Introduction des Membres de type Société
- 2001 : Fin de l’auto réglementation du Lloyd’s qui datait de 1871 au profit d’une réglementation par la Financial Services Authority (FSA)
- 2002 : Une nouvelle organisation est mise en place avec le “Franchise Performance Board” afin de mieux gérer les opérations de souscription
- Aujourd’hui, moins de 3% des capitaux proviennent de personnes physiques (« Names »)

© Lloyd’s

Qu’est ce que le Lloyd’s?

- Un Marché
  - Le Lloyd’s est **un marché, dans lequel les membres investisseurs se regroupent en syndicats afin d’assurer et de réassurer les risques**
- En Europe
  - EU Directive 73/239/EEC : “the association of underwriters known as Lloyd’s” est autorisée à réaliser des opérations d’assurance
- En France
  - Code des Assurances section R 321-10, revue en 1994, et maintenant codifié sous la section R 362-2 du même Code

© Lloyd’s

Le Lloyd’s en France

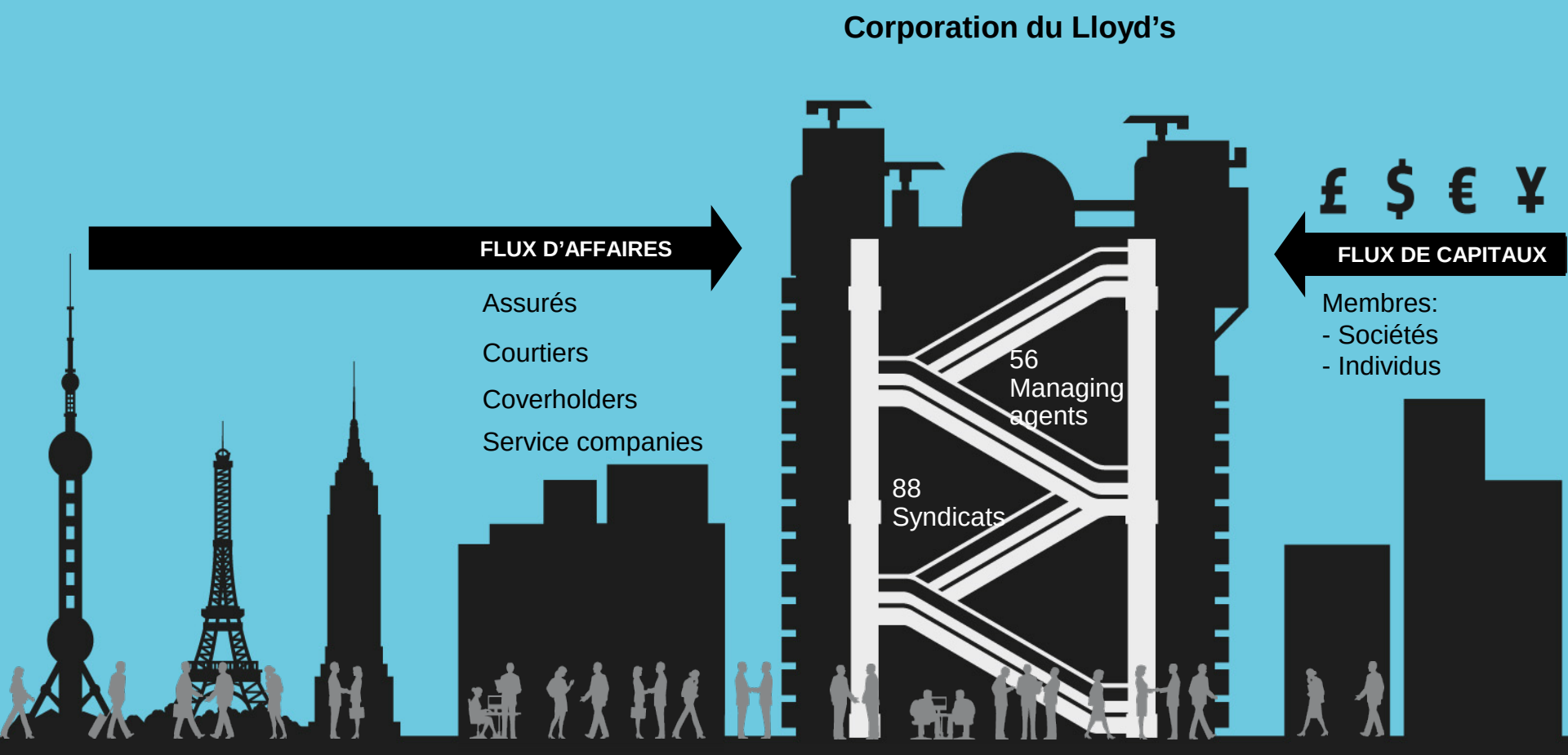
- Décret spécial de 1947 autorise le Lloyd’s à s’implanter en France
- Depuis plus de 60 ans, les souscripteurs du Lloyd’s ont la possibilité d’assurer directement des risques en France
- Acteur incontournable en assurance maritime et aviation
- Très actif en assurance dommages et responsabilité
- Le marché français est la 2nde source plus importante de revenus pour le Lloyd’s en Europe après le Royaume-Uni

© Lloyd’s

Comment placer des risques au Lloyd’s?

© Lloyd's

Structure du marché



Les Courtiers du Lloyd’s
Analysent, placent et gèrent les risques

- Les courtiers apportent les conseils aux clients, négocient les termes et les conditions avec les souscripteurs et apporte le service tout au long de la vie du contrat.

- Il y a toujours un ou plusieurs intermédiaires du Lloyd’s entre le client et le syndicat.

- A ce jour, il existe 202 courtiers du Lloyd’s (dont 3 établis en France), capables de placer des risques auprès des 56 agents de gestion

© Lloyd’s

Les Coverholders

- Un **coverholder** est un intermédiaire spécialisé en assurance auquel certains syndicats du Lloyd’s ont accordé une délégation de souscription (binder).
  - Selon l’étendue de son binder, il pourra tarifier des risques, conclure des contrats d’assurance, puis émettre des documents d’assurance pour le compte du ou des syndicats du Lloyd’s ayant accordé cette délégation.
- En France, **45 coverholders** actifs spécialisés sur des classes d’affaires diverses souscrivent et/ou gèrent des sinistres pour le compte de certains syndicats du Lloyd’s.

© Lloyd’s

Les service companies (sociétés de service)

- Une **service company** est un coverholder détenu à 100% par un Managing agent ou par sa Holding.

- En France, **9 service companies** proposent des produits d’assurance souscrits au Lloyd’s, la plupart du temps par l’intermédiaire de courtiers.

© Lloyd’s

Le rôle de la Corporation du Lloyds

- Contrôle
  - Maintient et développe les Agréments dans les différents pays
  - Gère les rapports avec les autorités de contrôle et autres autorités
  - Apporte et maintient les standards de qualité et de performance, définit les montants de capitaux
  - Suit le cumul des risques et la qualité de gestion du marché dans sa globalité et maintient une discipline de souscription
- Développement
  - Maintient et développe l’attrait du marché, le réseau
  - Maintient et développe la « Marque » Lloyd’s

© Lloyd’s

Le rôle du bureau du Lloyd's en France (liste non exhaustive 1/2)

- Administratif , réglementaire et relations avec les institutions
  - Maintien de l'agrément du Lloyd's et préservation de la marque
  - Représentation légale devant les juridictions françaises
  - Veille réglementaire et fiscale
  - Appels d'offres sur marchés publics

- Assistance administrative et technique au marché du Lloyd's
  - pour leur déclaration auprès du pool Gareat
  - pour la co-assurance des risques industriels et commerciaux en France via le BCR

© Lloyd's

Le rôle du bureau du Lloyd’s en France (liste non exhaustive 2/2)

- Développement
  - Aide et soutien au marché pour le développement de l’assurance et de la réassurance en France
  - Faciliter l’accès au Lloyd’s
  - Mettre en relation les acteurs du marchés français avec les partenaires du Lloyd’s, en fonction des spécialités de chacun

© Lloyd’s

Points clés

- Le courtier local pourra:
  - s’il possède un **binder**, y placer directement un risque dans le cadre des limites fixées avec le ou les syndicats
  - placer un risque auprès de l’une des **service companies** présentes en France ou encore d’un **coverholder** au Lloyd’s
  - passer par son **Lloyd’s broker** afin que celui-ci trouve une solution d’assurance directement auprès des Syndicats du Lloyd’s
  - contacter l’**équipe du Lloyd’s à Paris** pour toute demande de contact ou de précision sur les domaines de spécialité des acteurs du Lloyd’s

© Lloyd’s

LLOYD'S

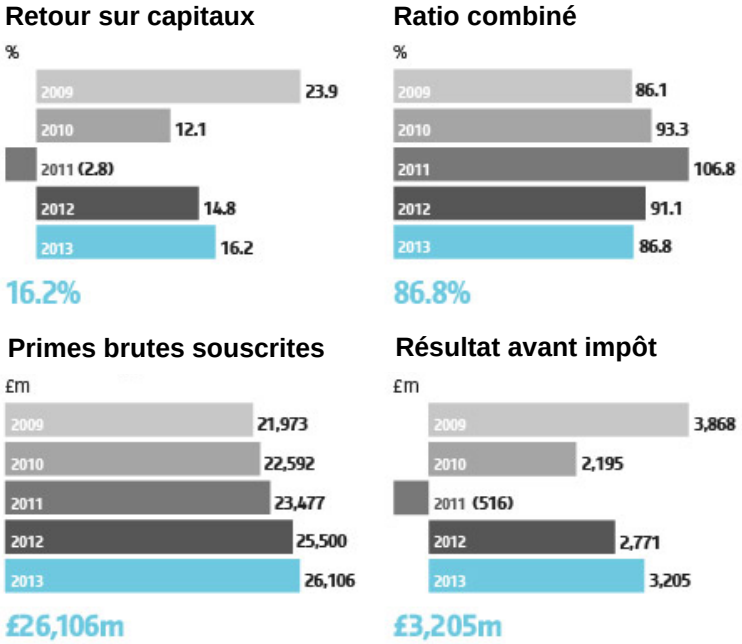
© Lloyd's

Solidité du marché du Lloyd’s

© Lloyd's

Résultats 2013 du Lloyd's

- Dans le Monde
  - Solidité des résultats
  - Maîtrise de la croissance des primes
  - Absence de catastrophes majeures pour le Lloyd's



- En France
  - Un marché en croissance
  - 2ème source de revenus pour le Lloyd's en Europe après le Royaume-Uni
  - 570m€ de primes souscrites (60% assurance 40% réassurance)
  - Augmentation du nombre de partenaires, courtiers en assurance

© Lloyd's

Résultats semestriels 2014: points clés

- Un premier semestre encourageant, avec des bénéfices de £1,67mds et Retour sur capital de 16,5%
- Ratio Combiné de 88,2%, toujours favorable par rapport à celui de nos concurrents pris dans leur ensemble, et reflétant un niveau faible de sinistres majeurs
- Environnement tarifaire très compétitif
- Amélioration du retour sur investissements comparé à 2013
- Le relèvement de la notation par Fitch de “A+” à “AA-” souligne notre position en tant que marché stable, financièrement solide

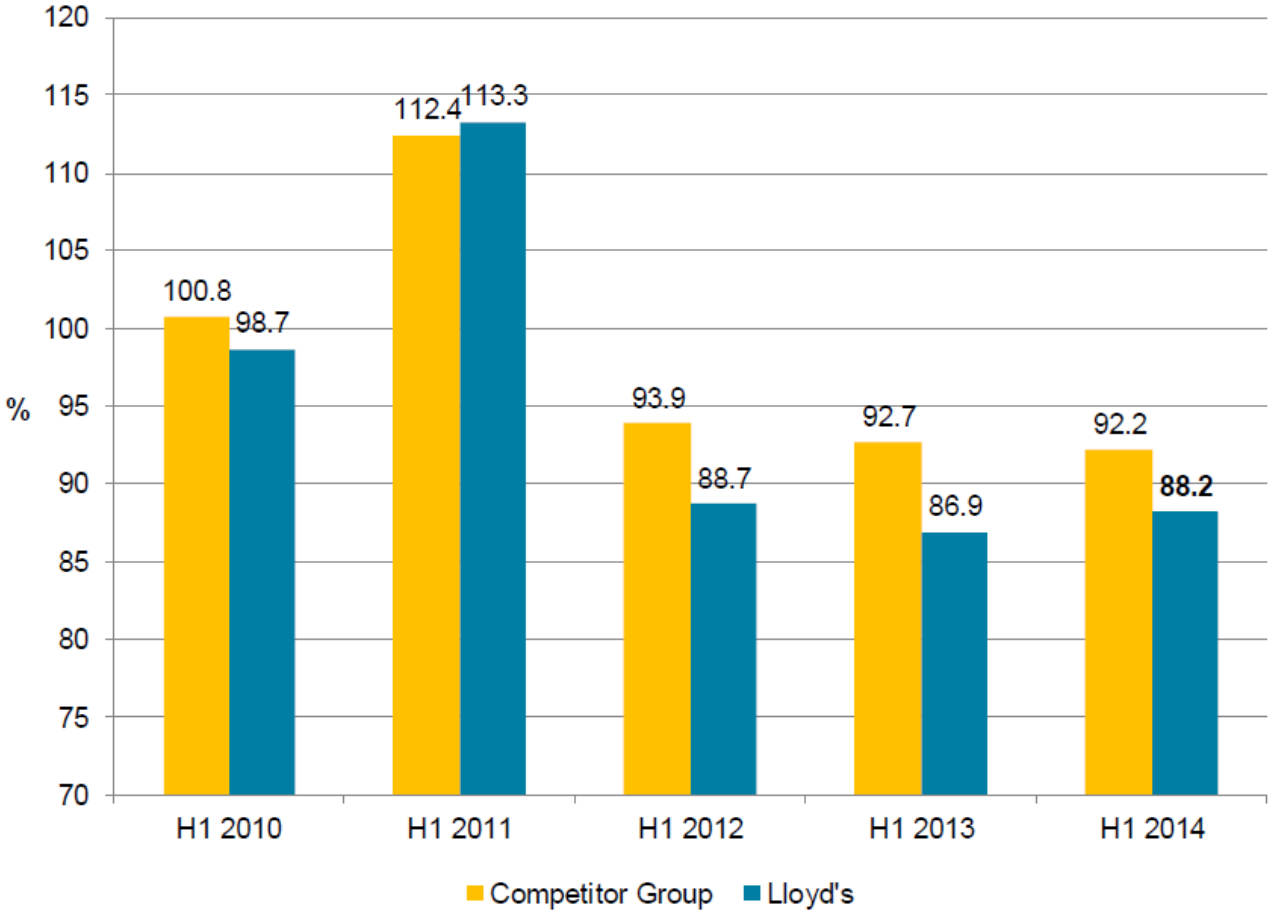
A+	AA-	A
Standard & Poor's: **A+ (STRONG)**	Fitch Ratings: **AA- (VERY STRONG)**	A.M. Best: **A (EXCELLENT)**

Source: AM Best, Fitch, Standard & Poor's

© Lloyd's

Une position favorable par rapport à nos confrères

Ratio Combiné



Source: Lloyd's pro forma financial statements, Jun 2014
Competitor group formed of 11 companies operating in the US, European and Bermudan markets

© Lloyd's

Structure unique du capital du Lloyd's

ACTIFS SÉPARÉS	PREMIER MAILLON	ACTIFS DÉTENUS PAR LES SYNDICATS £41,126 m	Toutes les primes perçues par un syndicat sont détenues en « trust » (fidéicommis) pour le paiement des sinistres subis par les assurés de ce syndicat.	1
	2È MAILLON	FONDS DES MEMBRES AU LLOYD'S £15,660 m	Chaque membre, qu'il soit investisseur institutionnel ou particulier, doit apporter un capital suffisant pour financer ses opérations de souscription au Lloyd's.	2
ACTIFS MUTUALISÉS	3È MAILLON	TOTAL £3,230 m	Les Actifs Centraux sont disponibles, à la discrétion du Conseil du Lloyd's, pour le règlement de tout sinistre couvert qui, en amont de la chaîne, ne pourrait être satisfait par les ressources de quelque membre que ce soit.	3

Source: Lloyd's Annual Report 2012

© Lloyd's

Expertise du marché du Lloyd’s

© Lloyd's

Profil des risques assurés au Lloyd’s

- Le Syndicats du Lloyd’s ne sont pas des assureurs de risques de masse (pas d’assurance auto ou MRH)
- Ils peuvent cependant développer des produits spécifiques dans le cadre de programmes affinitaires par exemple
- Les Souscripteurs du Lloyd’s assurent des risques complexes, qui requièrent une compétence technique particulière
- Le Lloyd’s a su maintenir sa réputation de pionnier et de leader en proposant des couvertures innovantes dans de nombreux domaines y compris les risques dits intangibles

© Lloyd’s

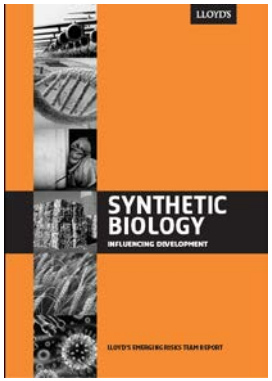
Exemples de classes d'affaires souscrites au Lloyd's

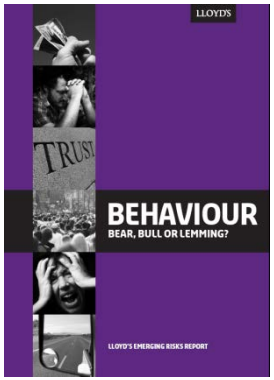
Dommages	Risques industriels et catastrophes, belles demeures, œuvres d'art, dommage-ouvrage, etc.
Responsabilité	RC professionnelle, responsabilité médicale, RC mandataires sociaux, RC décennale, etc.
Maritime	Corps de navire, RC et espèces, facultés, etc.
Energie	Plateformes pétrolières, raffineries, entreprises nouvelles de production d'énergie, etc.
Risques politiques	Mouvements populaires, confiscations, etc.
Evénements	Annulation, RC de l'organisateur, etc.
Aviation et Satellites	Couverture des risques de guerre, aéroports, satellites, etc.
Réassurance	Traités ou Réassurance facultative, dommages et RC

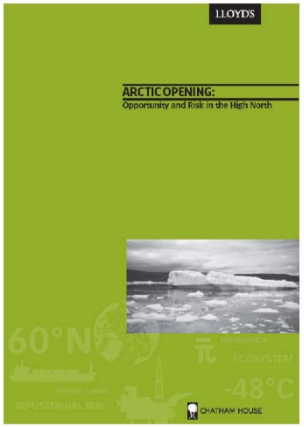
© Lloyd's

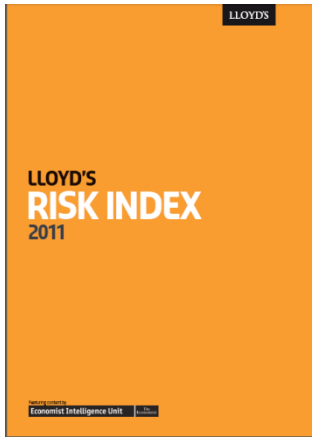
Risques émergents: quelques études du Lloyd's

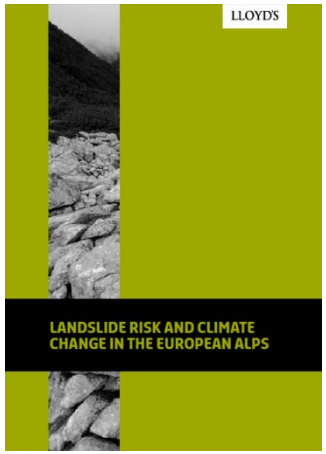
- Risques virtuels/ Cyber criminalité
- Risques liés à la chaîne d'approvisionnement
- Météorologie Spatiale et son impact sur Terre
- Nanotechnologie
- Impacts pandémiques
- Changements climatiques:
  - Fonte de l'Arctique
  - Impact dans les Alpes d'Europe
- Biologie synthétique











www.lloyds.com/news-and-insight

© Lloyd's

Souscription et gestion des polices

- Très grande flexibilité dans la recherche de solutions d'assurance
  - Un marché « intuitu personae » : délégation de souscription à un individu, et non pas à une société
  - Négociation en face à face
  - Pouvoir de décision d'un souscripteur
- Emission des polices dans la langue locale
- Avenants, Renouvellement & Annulation d'une police: selon les règles du marché local, y compris pour le renouvellement tacite

© Lloyd's

Gestion des polices: spécificités

- Bureau Central de Répartition
  - Système de centralisation et de gestion des primes/sinistres des risques industriels et commerciaux assurés en France
  - Depuis 1991, le Lloyd's est membre du BCR, en tant que coassureur (suiveur) exclusivement
  - Le bureau du Lloyd's en France agit au nom et pour le compte des Syndicats actifs au BCR pour la gestion et répartition des primes et des sinistres
- Pools GAREAT: le bureau du Lloyd's en France collecte les données relatives à la réassurance terrorisme pour les polices dommages et perte d'exploitation
  - avec SA supérieures ou égales à 20m€ (obligatoire)
  - en-dessous de 20m€ (facultatif)

© Lloyd's

Gestion des sinistres

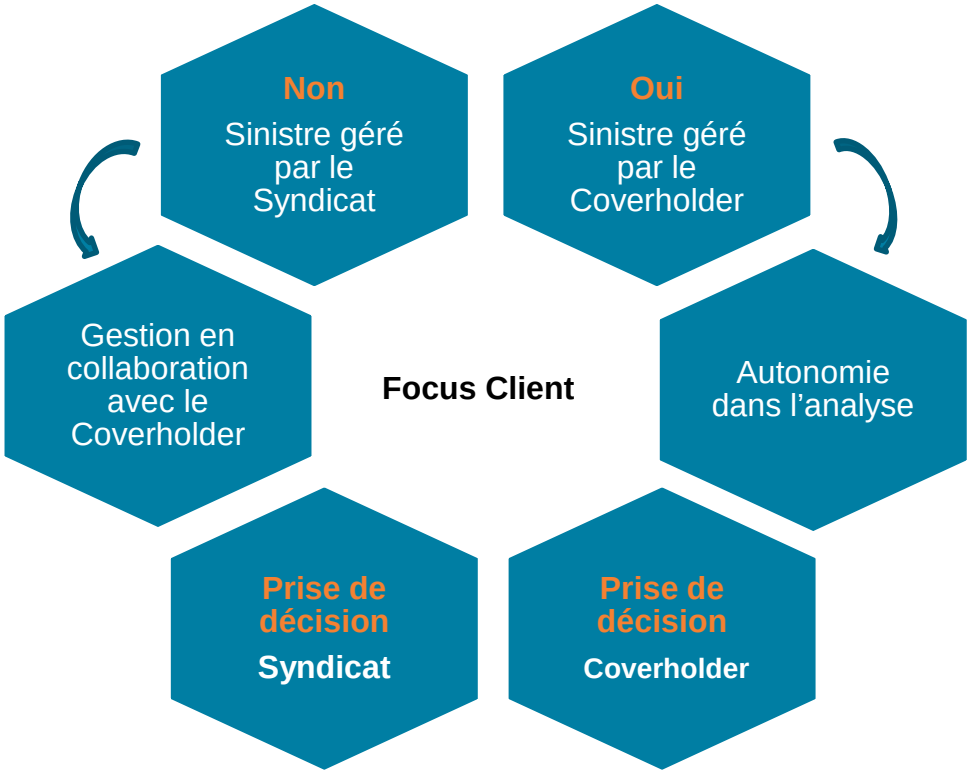
- Depuis 2011. Programme d'optimisation de la gestion des sinistres au Lloyd's
  - Amélioration de la réponse en termes de rapidité de gestion et de règlement
  - Nouvelles procédures adaptées au degré de complexité du sinistre
- Gestion des sinistres et souscription séparées
- Service réclamations au Lloyd's
- Refus de sinistre: en cas de délégation de souscription, jamais sans l'accord du souscripteur du Lloyd's

© Lloyd's

Gestion des sinistres

- **Gestion locale vs UK**

Le sinistre entre-t-il dans le cadre de l'autorité de souscription locale?



- **Particularités du marché du Lloyd's:**
  - Rôle clé du courtier
  - Recours aux cabinets d'avocat et loss adjusters

© Lloyd's

Questions?

© Lloyd's

Conclusion

© Lloyd's

Pourquoi travailler avec le Lloyd’s?

- La solidité financière du Lloyd’s est reconnue et démontrée
- Le Lloyd’s travaille avec les courtiers afin de mettre en place des produits correspondant aux spécificités des marchés locaux
- Accès au souscripteur pour une approche sur-mesure
- Accès au marché du Lloyd’s facilité par un réseau local d’intermédiaires
- Maîtrise des performances
- 326 années d’expérience
- Volonté de croissance à long terme pour le marché

© Lloyd’s

Contacts

- Guy-Antoine de La Rochefoucauld
  guy-antoine.delarochefoucauld@lloyds.com
  Téléphone : +33 (0)1 42 60 43 43

- Gloria Rolland
  gloria.rolland@lloyds.com
  Téléphone : +33 (0)1 42 60 80 73

Suivez Lloyd's **France sur Linkedin**
(www.lloyds.com/linkedinfrance)

© Lloyd's