

## Internationale behandeling van klachten bij Lloyd's: België

Definitie van een klacht	Een mondelinge of schriftelijke uitdrukking van ontevredenheid, al dan niet gerechtvaardigd, van of namens een persoon over het verschaffen of niet verschaffen van een financiële dienst waarin wordt beweerd dat de klager financieel verlies, aanzienlijk leed of aanzienlijk ongemak heeft geleden.
Definitie van een klager	Een natuurlijke persoon die een doel nastreeft die buiten het bereik van diens vak, bedrijf, ambacht of beroep valt.
Toepassing van de procedure van Lloyd's en de plaatselijke wettelijke voorschriften	Alle verzekeringspolissen op basis van een vrije verlening van diensten of vestiging.
Tijdsschema	<ul style="list-style-type: none"><li>• Een prompte bevestiging van de ontvangst van de klacht</li><li>• Uiteindelijk antwoord moet binnen acht weken van ontvangst van de klacht worden gegeven.</li></ul>
EDR-regeling en wie daarvoor in aanmerking komt	<p>Insurance Ombudsman (Ombudsman van de Verzekeringen/Ombudsman des assurances) de Meeussquare 35 1000 Brussel België Tel: +32 (2) 547 58 71 Fax: +32 (2) 547 59 75</p> <p><a href="http://www.ombudsman.as/nl/service/index.asp?lg=nl&amp;">http://www.ombudsman.as/nl/service/index.asp?lg=nl&amp;</a></p> <p>De Ombudsman van de Verzekeringen neemt uitsluitend klachten van consumenten in behandeling. In verband met klachten tegen EEA-verzekeraars zoals Lloyd's underwriters neemt de Ombudsman van de Verzekeringen uitsluitend klachten in behandeling waarvan het verzekeringscontract onder de Belgische wet valt.</p>
Plaatselijke voorschriften inzake melding	Geen
Lloyd's - klachtenmelding	<p>Er zal in de loop der tijd een nieuwe klachtenmelding voor België worden samengesteld. De overeenkomstige pre-contractuele melding LSW1002BELG zal worden gearhiveerd.</p> <p>De nieuwe klachtenmelding wordt op de Lloyd's Wordings</p>

	Repository geplaatst in het Engels, Nederlands en Frans en er zal naar worden verwezen in de delen inzake de pre-contractuele melding en verzekeringsdocumenten van Crystal.
--	--